



Valvira

Entwicklungen im Bereich Patientensicherheit in Europa – wo stehen wir ?

Dr.med. Pirjo Pennanen
Medizinalrat

Zulassungs- und Aufsichtsamt für Soziales und Gesundheit
Valvira, Helsinki, Finnland

To err is human!

Building a Safer Health System

- Institute of Medicine IOM, USA
- Linda T. Kohn et al.
- Rapport im Jahr 2000
- Ein Ausgangspunkt für die Entwicklung im Bereich Patientensicherheit in den USA und in Europa
- Reaktion: Tätigkeiten und Empfehlungen zur Förderung von Patientensicherheit

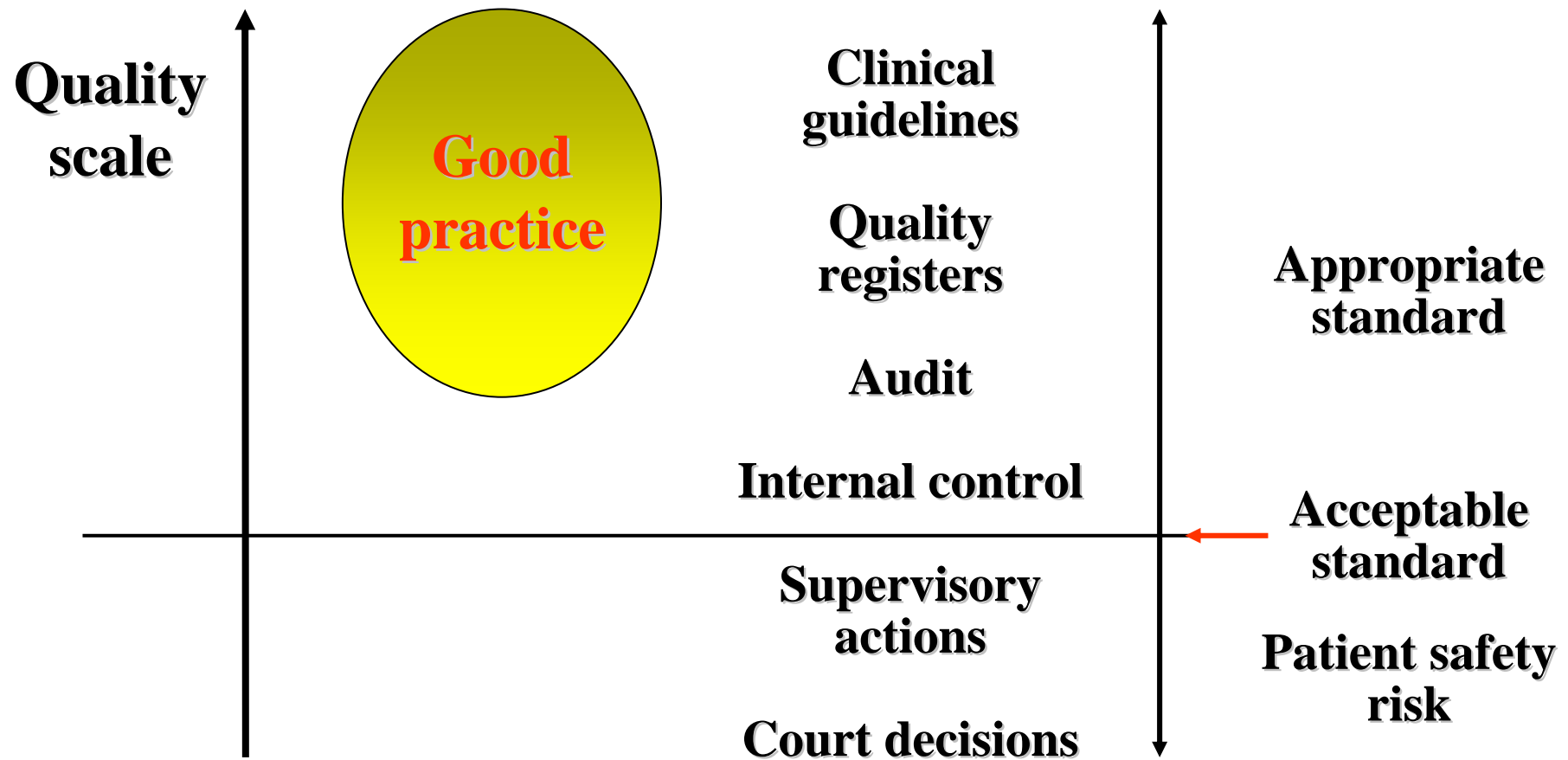
Tätigkeiten in Europa

- WHO World Alliance for Patient Safety
- OECD: Indikatoren für Patientensicherheit
- EU: Deklaration in Luxemburg 2005
- Europarat: Empfehlung zur Patientensicherheit und Verhinderung von Schäden im Gesundheitswesen
- Council of Europe Rec(2006) 7
- Netzwerk für Patientensicherheit EUNetPaS 2008-2010

Europarat: Empfehlung zur Patientensicherheit 2006:7

- Sicherheitskultur – system approach!
- Arbeitsbedingungen und Prozesse
- Definitionen und Indikatoren
- Schulung und Forschung
- Dokumentation, Reporting und Lernen –
- No blame!
- Menschliche Faktoren
- Mitwirkung von Patienten und Bürgern
- Juridischer Rahmen
- Implementierung

Patient Safety and Quality

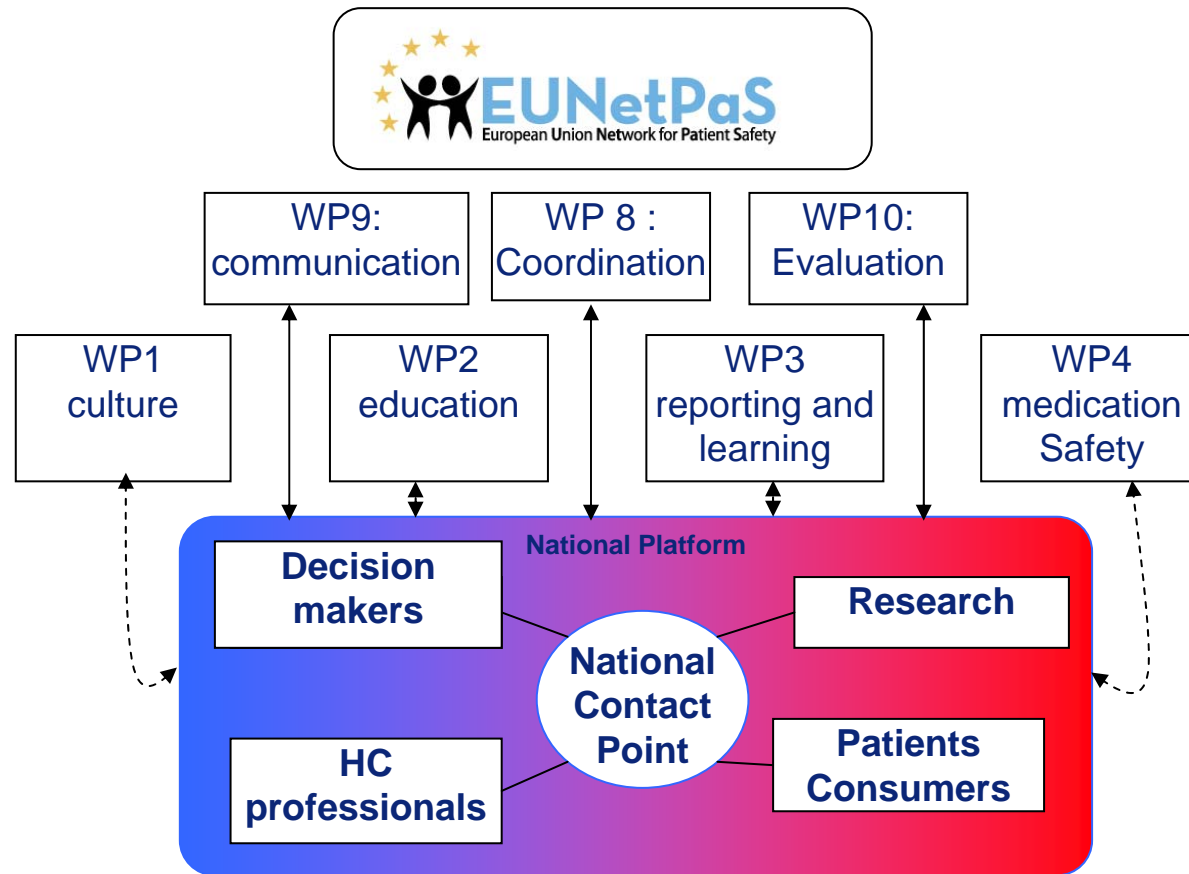


Wo stehen wir jetzt?

- Das Gesundheitswesen der EU-Mitgliedsstaaten ist in sehr verschiedenen Phasen der Entwicklung.
- Unterschiedliche Richtungen und gesellschaftliche Rahmenbedingungen
- Verschiedene Wege: Richtlinien, Gesetzgebung, Leitlinien, Empfehlungen
- Aber: Die Erwartungen der Patienten sind sehr ähnlich – gute Pflege und Behandlung
- Auch die Erwartungen des Personals:
- Gute Arbeitsbedingungen um das Beste zu tun – vor allem: primum non nocere !

Warum EU-Zusammenarbeit?

- Gemeinsamer Markt
- Gemeinsames Ziel ?
- Zunehmende Freizügigkeit von Patienten, Behandlern und von Dienstleistungen
- Erwartung: gleiche Bedingungen, sichere Behandlung in allen Mitgliedsstaaten
- Mehrwert von Zusammenarbeit:
- Austausch von Erfahrungen führt zu Verständnis, Entwicklung, Unterstützung





Valvira

Acknowledgement to 46 EUNetPaS-partners!





Valvira

Was ist aktuell - Europaweit?

- Von Empfehlungen zur Durchführung
- Von Plänen zur Verwirklichung
- Der Weg ist nicht entscheidend
- Von den Beamten, Behörden und Organisationen in die Kliniken, zum Personal und vor allem
 - – für den Patienten!

Was hindert uns daran – Europaweit?

- Haltungen?
- Fehlerfreiheit?
- Hierarchie?
- Hören wir auf den Patienten?
- Hören wir aufeinander?
- Individualität?
- Management?



Technology is necessary, but insufficient to prevent human error and create safe health care.





“Surgeons awake all night had 20% more errors and took 14% longer to complete the task than those who had a full night’s sleep.”

(Taffinder, N.J., et al. Lancet: (352) 1191, 1998)



Die Beteiligung des Patienten?



Safety needs leadership...

