

Expose

Medizinisches Human Factors Online Training

Ausgangssituation

Die Aufgabenkomplexität im medizinischen Alltag nimmt stetig zu. Damit steigt auch die Gefahr medizinischen Fehlverhaltens. Die Ursachen liegen aber nur selten in mangelndem Fachwissen oder dessen unzureichender Umsetzung. In der komplexen Prozesswelt medizinischer Einrichtungen mangelt es den Akteuren an Informationen; Führung kann nicht immer dort erfolgen, wo sie gerade gebraucht wird - dennoch müssen ständig Entscheidungen getroffen werden. Gepaart mit Stress, Druck, Ermüdung oder sozialen Normen stoßen Mediziner hier an die Grenzen ihres Leistungsvermögens (Human Factors). Fehler entstehen, die Sicherheit des Patienten steht nicht mehr im Vordergrund. Hier setzt das Human Factors Management (oder CRM - Crisis Resource Management) an. Dessen Ziel ist es, medizinisches Personal in die Lage zu versetzen, eine durchdachte Team-Interaktion aufzubauen, um Informationen systematisch zu nutzen und zu teilen, Entscheidungen anzukündigen und ggf. zu beraten sowie die Konsequenzen des individuellen Handelns bewusst zu machen.

Ogleich die Wichtigkeit dieses Themas nahezu jedem Mediziner bekannt ist, gibt es bisher nur wenige Lernmethoden, die sich den Human Factors nähern. Unser Team hat daher ein 4,5 stündiges Human Factors Online Training entwickelt. Dieses ermöglicht es, Mediziner auf spannende, technisch moderne sowie flexible Weise, sich den Human Factors im Selbststudium orts- und zeitunabhängig zu nähern.

Konzept

Gegenwärtig nähert sich die Medizin den Human Factors Themenfeld systematisch vor allem durch Team-Trainings mittels Fall-Simulation an lebensnahen High-Tech-Puppen. Signifikante Verbreitung haben diese Trainings jedoch mit Ausnahme der Notfallmedizin und Anästhesie kaum gefunden. Ohnehin kennzeichnet diese Trainings meist eine unzureichende Grundlagenvermittlung, die lange Dauer von üblicherweise 2 - 3 Tagen sowie hohe Trainingskosten aufgrund intensiven Personaleinsatzes für Trainer / Support.

Aus diesem Grund haben wir ein innovatives und medizinspezifisches Human Factors E-Learning Tool entwickelt, mit dem Mediziner systematisch für dieses Themenfeld sensibilisiert werden können. Dieses Web based Training (WBT) vermittelt also die wichtigsten Aspekte von Human Factors in der Medizin: Stärken und Schwächen bzw. Fähigkeiten und Grenzen des Menschen, das Arbeitsumfeld geprägt durch physische Eigenschaften, wie Temperatur, Beleuchtung und

Lautstärke sowie durch soziale Faktoren wie Teamwork, Faktoren, die die optimale und sichere Arbeitsleistung beeinflussen, Herausforderungen in Verbindung mit Kommunikation als Hauptgrund für medizinische Fehler, menschliche Fehler, die zwar nicht vollständig beseitigt, aber minimiert werden können. Das Wissen über Human Factors, die Teilnehmer in diesem Training erwerben, werden diese für die Beurteilung von Zwischenfällen und Ereignissen im Alltag anwenden können. Dieses Training wurde konzipiert, um Ärzten, Pflegekräften, Rettungsdienstlern und med. Fachangestellten die Grundlagen der Human Factors Managements und dessen praktischen Nutzen in medizinischen Einrichtungen näher zu bringen.

Aufbau & Technik

Technisch handelt es sich bei dem E-Learning-Tool nicht um eine stumme Präsentation, sondern um 175 (flash-) animierte Filme einschließlich Vertonung. Deren Dauer reicht von ca. 30 sec bis 3 min; in Summe nimmt das WBT etwa 4,5 Stunden in Anspruch. Das Training ist in 7 Kernkapitel unterteilt, die jeweils mit multiple Choice Zwischenprüfungen abschließen. Das gesamte Training schließt dann nochmals mit einer umfassenderen Endprüfung aus zufallsausgewählten Fragen ab. Bei Bestehen wird automatisch ein Zertifikat für die Nachweisführung erstellt. Das WBT kann jederzeit via Internet gestartet und wieder unterbrochen werden. In letzteren Fall setzt es sich beim späteren Fortsetzen automatisch an der letzten Sequenz fort.

Entwicklungsstand

Das WBT wurde im Oktober 2014 fertiggestellt, so dass es im November am Markt bekannt gemacht wird. CME Punkte sind gegenwärtig in der Beantragung. Bisher wurden keine Förderungen für das Projekt in Anspruch genommen.

Bei den Bewerbern handelt es sich um Privatpersonen, die sich zunächst zu einer GbR unter dem Namen Safe Hospital zusammengeschlossen haben.

Das Training kann für die Jury unter folgendem Link gestartet werden:

<http://www.ltt-onlinetraining.de/cgi-bin/logon.cgi?schule=safehospital>

Login: APS

Passwort: Preis

(vorerst gültig bis 31.1.2015, wird auf Anfrage verlängert)

Eine öffentlich zugängliche Demoversion ist ab etwa Ende Nov. 2014 unter folgendem Link aufrufbar:

www.safe-hospital.de