

„Kinder-/Patientensicherheit in Kinderkliniken“ bezogen auf das Christliche Kinderhospital Osnabrück

Zusammenfassung:

Das Thema „Patientensicherheit“ hat gerade in einem Kinderkrankenhaus einen sehr hohen Stellenwert. Daher sollten die Einrichtungen das Thema offensiv angehen. Hier gilt das Motto „Tue Gutes und rede darüber!“.

Auch das Christliche Kinderhospital Osnabrück hat eine Vielzahl an Maßnahmen ergriffen, um die Patientensicherheit in der Klinik auf dem höchsten Niveau sicher zu stellen. Es ist jedoch die Frage zu klären, ob dies von den Patienten bzw. den Eltern bewusst wahrgenommen wird oder ob sie es überhaupt wahrnehmen können, da viele sicherheitsrelevante Prozesse im Hintergrund stattfinden. Gerade in einer Kinderklinik ist es ganz besonders wichtig, Eltern das Gefühl zu vermitteln, dass sich ihr Kind in einer sicheren Umgebung befindet und alles dafür getan wird, eine optimale Behandlungsqualität zu erreichen. Eine erhöhte Transparenz hilft den Patienten und Eltern mehr Vertrauen in die Klinik zu gewinnen und Ängste im Vorfeld der Behandlung abzubauen.

Mit Hilfe einer Interviewauswertung sollten zunächst die Erwartungen, bisher im Christlichen Kinderhospital gesammelten Erfahrungen sowie die Wünsche der Eltern zum Thema „Patientensicherheit“ erhoben werden. Anhand der gewonnenen Erkenntnisse entstand ein Drehbuch für einen Patientensicherheitsfilm mit dem Titel „Ihr Kind ist sicher bei uns“. Der Film, in dem die wichtigsten Sicherheitsaspekte im Christlichen Kinderhospital komprimiert und anschaulichen zusammengefasst sind, wurde anschließend im Internet veröffentlicht. Diese Form der Visualisierung ermöglicht dem Krankenhaus seine Informationen auf schnellem Wege allen Altersklassen zugänglich zu machen. Da sich die Internetaffinität zunehmend in der Bevölkerung durchsetzt, werden mit der Online-Veröffentlichung alle Generationen angesprochen. Zudem können sich die Familien bereits vor der Aufnahme von zu Hause aus über die Abläufe im Christlichen Kinderhospital informieren.

Neben der Veröffentlichung im Internet läuft der Film auch im Wartebereich der Eingangshalle des Christlichen Kinderhospitals auf einem Monitor. Die Patienten, Begleitpersonen und Besucher können sich hier zur Überbrückung der Wartezeit über die Sicherheitsmaßnahmen des Christlichen Kinderhospitals informieren.

Im Sinne des PDCA-Zyklus erfolgte einige Monate nach der Veröffentlichung des Films eine erneute Befragung der Eltern, die sich zu dem Zeitpunkt im Christlichen Kinderhospital befanden. Hierbei kamen die gleichen Fragen wie bei der ersten Befragung zum Einsatz.

Insgesamt hat die Evaluation gezeigt, dass ein Patientensicherheitsfilm definitiv ein geeignetes Mittel und Medium ist, um über Sicherheitsmaßnahmen aufzuklären und zu informieren. In der Folge ist zu erwarten, dass viele Eltern mit ihren Kindern zukünftig das Christliche Kinderhospital mit dem Wissen betreten werden, dass in diesem Haus viel für die Patientensicherheit getan wird. Die Eltern werden über den Film mit vielen Abläufen bereits vertraut gemacht und können sich so während des Aufenthaltes in unserem Haus ganz auf die Betreuung ihres Kindes konzentrieren. Dies wirkt sich wiederum reduzierend auf den ohnehin schon hohen Stressfaktor aus.

Letztendlich erhalten die Eltern ein Versprechen vom Christliche Kinderhospital, auf das sie vertrauen können: „Ihr Kind ist sicher bei uns“.