



Vorteile des Videodolmetschens

- Ausgebildete Dolmetscher **innerhalb von 120 Sekunden** verfügbar
- Rechtliche Sicherheit in Bezug auf Beratung und Betreuung von Klienten und Patienten
- Reduzierung der juristischen Risiken
- Keine Wartezeit in Bezug auf zu kontaktierende und anreisende Dolmetscher
→ erhöhter Klienten- bzw. Patientendurchsatz
- Kein Verwaltungsaufwand für Personal in der Betreuungssituation
- Höchste Mobilität sowohl innerhalb der Einrichtung, als auch im mobilen Einsatzbereich durch gesicherte Internetverbindungen
- Übersichtliche Statistiken und Auswertungen



VIDEODOLMETSCHEN
EINFACH.PERSÖNLICH

Die Lösung läuft auf allen Plattformen ohne Investment

Videodolmetschen kann auf bereits vorhandene Hardware genutzt werden, oder alternativ dazu können bei größeren Projekten speziell dafür vorgesehene Cisco-Videoendpunkte eingesetzt werden



Seit März 2015 auch als Concierge-System verfügbar





VIDEODOLMETSCHEN
EINFACH.PERSÖNLICH

Anwendungsbeispiele

AKH Linz / Österreich: LINZ AKh

Eines der größten **Krankenhäuser** in Österreich. Flächendeckender Einsatz mit I-Pads in einer von Cisco bereitgestellten W-LAN Umgebung. Lösung läuft am SAVD CUCM.

Entscheidungsgrundlage Kunde:

- Einfache Integration
- Einschränkung des Haftungsrisikos
- Schnelleres Casemanagement
- Entlastung Mitarbeiter



AUVA Wien / Österreich:



Gesetzlich vorgegebene Unfallversicherungsanstalt mit **Reha**. Integration von Videodolmetschen auf bestehender Cisco-Videoinfrastruktur (Hardware: MX300).

Entscheidungsgrundlage:

- Technische Integration in bestehende Infrastruktur genauso möglich wie byod (bring your own device)
- Höhere Behandlungsqualität in der Rehabilitation



PVA/ Österreich:



Pensionsversicherungsanstalt hat die gesetzliche Vorgabe bei **medizinischen Begutachtungen** professionelle Dolmetscher hinzuziehen. Integration von Videodolmetschen auf neu angeschaffter Cisco-Videoinfrastruktur (Hardware: DX80) und Cisco W-LAN Umgebung.

Entscheidungsgrundlage:

- Schnelleres Casemanagement
- Weniger Instanzen bei Anfechtungen

