

Sina Vogt M.A., M.A.

# Coaching und Patientensicherheit



# Erklärung

Ich versichere hiermit, dass ich zu meinem geplanten Vortrag über Coaching und Patientensicherheit keinerlei Interessenskonflikten unterliege.

Sina Vogt

# Ihre Referentin

- 90er: M.A. , Arbeit als Journalistin
- 2000-2010 Abteilungsleiterin Kommunikation im Unfallkrankenhaus Berlin/Uniklinik Köln
- Seit 2010: Freiberuflerin Coach, Moderatorin, Organisations- und Teamentwicklung
- 2013: M.A. Coaching und Supervision, Beratung in der Arbeitswelt, FH Frankfurt
- Masterthesis: Studie Teams/Umgang mit Fehlern
- Bezug zum Thema: Arbeit im Krankenhaus, Teamentwicklung und Kommunikation

# Beratungsverständnis Coaching

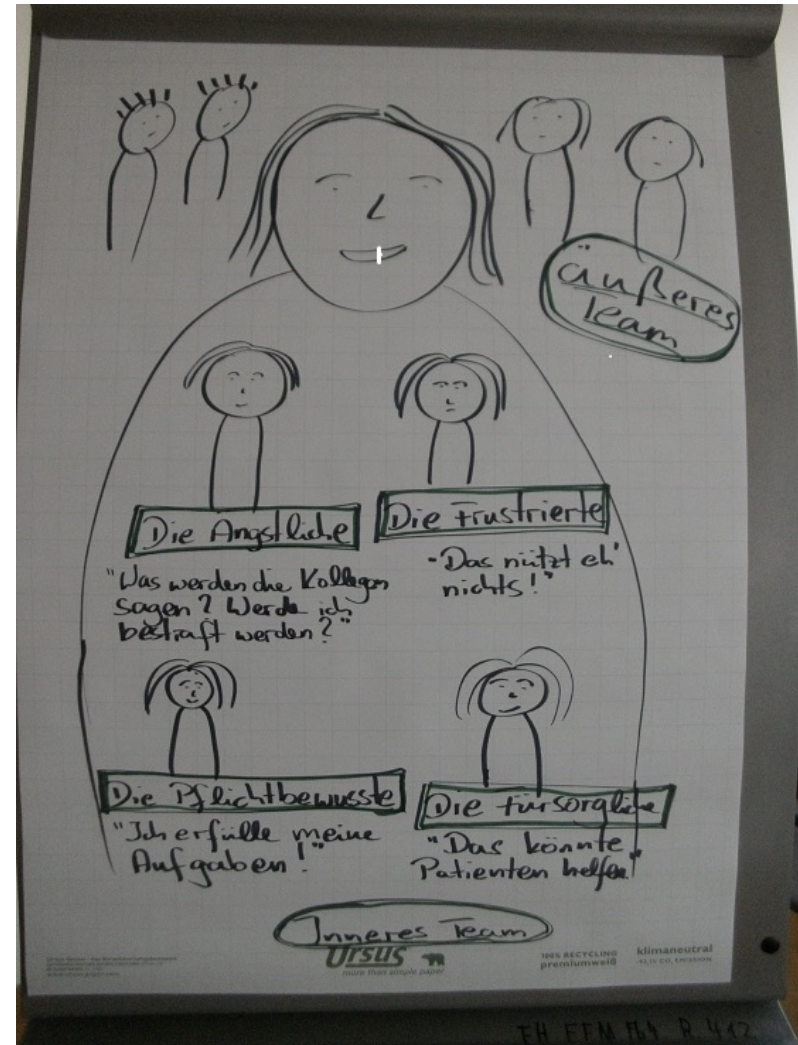
- Expertenberatung: Ratsuchende bedienen sich der Kompetenz von Experten (Bsp. Besuch beim Arzt/bei Ärztin).
- **Prozessberatung:** Die Beraterin gestaltet den Problemlösungsprozess, in dem die Ratsuchenden ihr Problem selbstständig bearbeiten und eigene Lösungen entwickeln können.
- Die Ratsuchenden sind die Experten in eigener Sache.

# Beispiel Nicht-Melden bei CIRS

- **sieben Prozent** unerwünschter Ereignisse werden gemeldet. Evaluierte Gründe:
- Das Meldeformular war nicht zu finden
- Es war keine Zeit.
- Unsicherheit, was berichtet werden soll
- Zweifel an der Vertraulichkeit des Systems
- Furcht vor Sanktionen für eine Meldung
- Nach der letzten Meldung kein Feedback erhalten

# Coaching – Beispiel: Arbeit mit dem (Inneren) Team bei Nicht-Melden von beobachtetem kritischem Ereignisse

- **Ziel:**  
Angeleitet alle Stimmen zu Wort kommen lassen, in einen produktiven Dialog bringen damit das Oberhaupt zu einer stimmigen Entscheidung kommt
- Im Einzelsetting
- Im Gruppensetting
- Auf dieser Basis sind neue Entscheidungen und neue Übernahme von Verantwortung möglich.



# Ich freue mich auf Ihre Fragen

**Sina Vogt**

**Weyerstr. 102**

**50676 Köln**

**Telefon: 0221 9955 4328**

**Mobil: 0177 5659083**

**Email: [sinavogt@sinavogt.eu](mailto:sinavogt@sinavogt.eu)**

**Homepage: [www.sinavogt.eu](http://www.sinavogt.eu)**

**Blog: [www.sinavogt.eu/blog](http://www.sinavogt.eu/blog)**

**Facebook: <https://www.facebook.com/SinaVogtCoach>**

**Twitter: <https://twitter.com/sivo66>**