



## Patientensicherheit auf europäischer und internationaler Ebene – aktuelle Entwicklungen und Lernen für die Praxis

Sicht des Projektnehmers IfPS (für PaSQ und High 5's)

Dr. Antje Hammer

## European Union Network for Patient Safety and Quality of Care

### » Hintergrund und Ziele

- Aufbau eines nachhaltigen Netzwerkes
- Wissensaustausch und gemeinsames Lernen
- Sammeln und Austausch von Praktiken zu Patientensicherheit, klinischem Risikomanagement und Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages





## European Union Network for Patient Safety and Quality of Care

### » Methode

- Netzwerkinitiative: Laufzeit 3 Jahre (April 2012 - März 2015)
- Einrichtung einer Wiki-Plattform ([www.pasq.eu](http://www.pasq.eu))
  - Sammeln und Verbreiten von Maßnahmen und Projekten zu Patientensicherheit und Qualität in der Gesundheitsversorgung
- Öffentlich zugänglichen Datenbank für aktive Meldung „Good Practices“
  - Lokale, klinische Ebene (z.B. Behandlungspfade im Krankenhaus oder Qualitätsmanagement in der Praxis) – Patient Safety Practices (PSPs)
  - Regionale oder nationale Ebene (systembasierte Praktiken) – Good Organisational Practices (GOPs)



# European Union Network for Patient Safety and Quality of Care

## » Ergebnisse

- 28 EU Mitgliedsstaaten plus Norwegen
- 504 gemeldete PSPs
  - Davon 130 als übertragbare Praktiken klassifiziert
  - Davon 47 als übertragbar und sicher klassifiziert
- 146 gemeldete GOPs
  - Kategorisierungen in 18 verschiedenen Themenzugeordnet werden
- Mehr als 20 Exchange Events in den PaSQ-Ländern

Search for good practices...

Country	Organisation	Category   Topic	Type
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ All</li> <li>Austria (18)</li> <li>Belgium (8)</li> <li>Bulgaria (6)</li> <li>Croatia (32)</li> <li>Cyprus (4)</li> <li>Denmark (29)</li> <li>Estonia (2)</li> <li>Finland (8)</li> <li>France (5)</li> <li>Germany (24)</li> <li>Hungary (10)</li> <li>Ireland (26)</li> <li>Italy (100)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ All</li> <li>"St.Catharine" Specialty Hospital (1)</li> <li>061 Aragón (1)</li> <li>OSPEDALI RIUNITI - BERGAMO (1)</li> <li>A.O. "CARLO POMA" - MANTOVA (4)</li> <li>A.O. "LUIGI SACCO" - MILANO (1)</li> <li>A.O. "OSPIGIUARDA CA'GRANDA" - MILANO (4)</li> <li>A.O. DESENZANO DEL GARDA (1)</li> <li>A.O. ISTORTOPEDICO GAETANO PIII-MILANO (1)</li> <li>A.6. KH BB St. Veit/Glan (1)</li> <li>A.O. Ospedale di Circolo (1)</li> <li>A.O. OSPEDALE DI CIRCOLO -</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ All</li> <li>Accreditation (18)</li> <li>Analysis of risk and harm (29)</li> <li>Assessment of risk and harm (35)</li> <li>Audit system (12)</li> <li>Blood / Blood products (19)</li> <li>Care for patients with Acute Myocardial Infarction (AMI) (7)</li> <li>Carrying out Patient Safety campaigns (16)</li> <li>Clinical guidelines or pathways (85)</li> <li>Clinical risk management (88)</li> <li>Communication (64)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ All</li> <li>Good organizational practices (160)</li> <li>Reported Patient Safety Practices - Clinical Practice (295)</li> <li>Reported Patient Safety Practices - Clinical Risk Management Practice (178)</li> <li>Literature Review Patient Safety Practices - Clinical Practice (19)</li> <li>Literature Review Patient Safety Practices - Clinical</li> </ul>

Legend

- Safe, Potentially safe PSP
- Not proven effective PSP
- Not implemented PSP
- Not evaluated PSP
- Literature Review PSP
- GOP

Information ➔

Parental Control of Exposure to Ionizing Radiation

PSP R-CP 1000 🇪🇸

Mother-newborn unambiguous identification

PSP R-CP 1001 🇪🇸

Safety Measures in X-ray Procedures

PSP R-CP 1002 🇪🇸

The Patient Handbook: A patient's guide to a safer hospital stay

PSP R-CP 1006 🇩🇰

Just ask - a tool for patients to ask safety questions

PSP R-CP 1007 🇩🇰

Video-game Surgical Checklist

PSP R-CRMP 1008 🇪🇸

A Digital Database for the Recording and Monitoring of Pressure Ulcers

PSP R-CP 1009 🇪🇸

Involvement of family in patients care: teaching care

PSP R-CRMP 1010 🇪🇸

The Patient Safety Champions Initiative

PSP R-CRMP 1012 🇩🇰

Multidisciplinary approach to hip fracture

PSP R-CP 1013 🇪🇸

Speak up - a feedback tool for patients

PSP R-CRMP 1014 🇩🇰

Adaptation of trigger-tool to a surgical service

PSP R-CRMP 1015 🇪🇸

[www.pasq.eu](http://www.pasq.eu)

Stiftungsprofessur

## Action on Patient Safety: High 5s

### » Hintergrund und Ziele

- 2006 von der World Health Organization (WHO) initiiert
  - Ursprungsidee: 5 Probleme - 5 Länder - 5 Jahre
- Laufzeit: 03/2009 - 12/2015
- Implementierung von problemspezifischen, standardisierten Handlungsempfehlungen
- 5 SOPs
  - Vermeidung von Eingriffsverwechslungen
  - Sicherstellung der richtigen Medikation bei Übergängen im Behandlungsprozess (Medication Reconciliation)
  - Management von konzentrierten injizierbaren Medikamenten
  - Kommunikation bei Übergängen im Behandlungsprozess
  - Verbesserte Handhygiene zur Vermeidung krankenhausessoziierter Infektionen



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



## Action on Patient Safety: High 5s

### » Methoden

- Am Beispiel SOP Vermeidung von Eingriffsverwechslungen

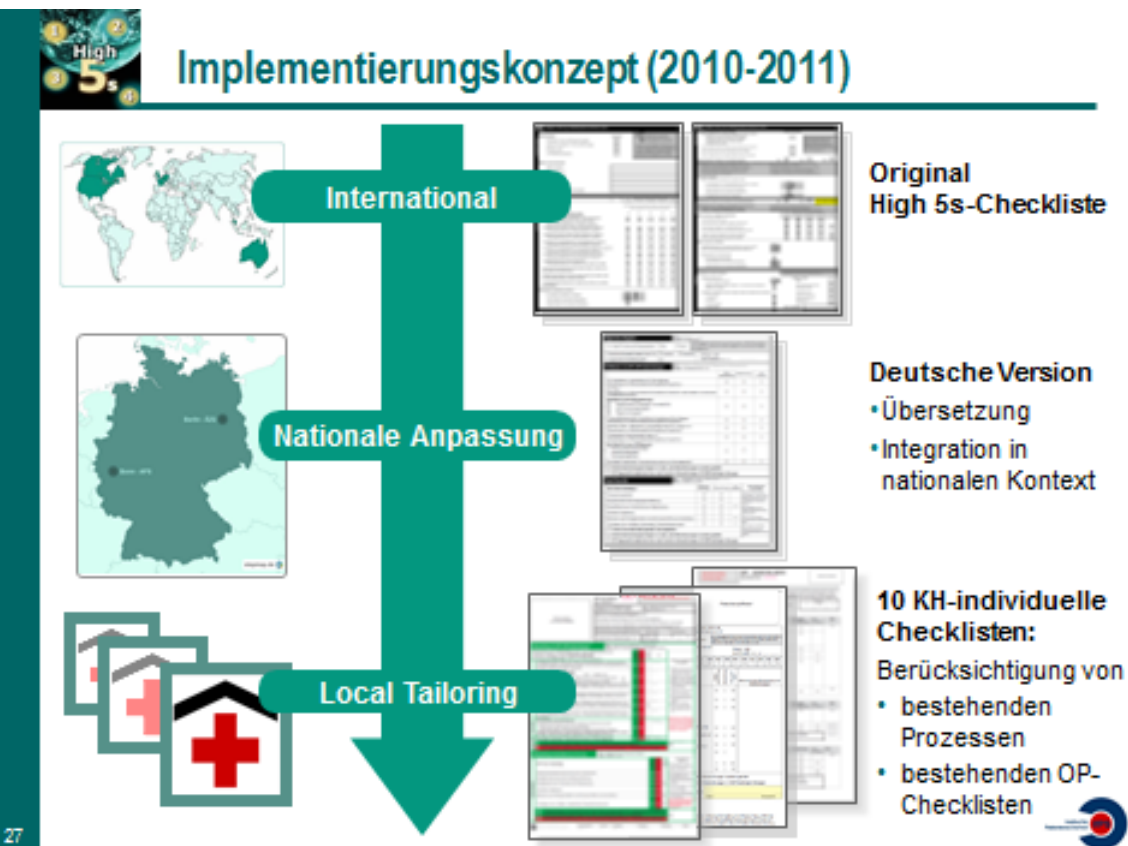
**SOP – CSS (correct site surgery)**

Vermeidung von Eingriffsverwechslungen

→ durch Standardisierung: (3 Schritte)

1. Umfassender präoperativer Verifikation
2. Markierung des Eingriffsortes
3. Team-Time-Out

(basierend auf dem Universal Protocol der Joint Commission)



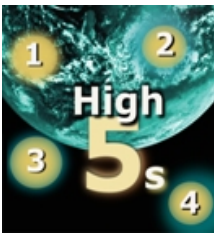


## Action on Patient Safety: High 5s

### » Durchführung:

- Workshops für die Bearbeitung der SOP
  - Nationale Anpassung, Local Tailoring
- Train-the-trainer
  - Projektkoordinatoren als Multiplikatoren in KH
- Implementierungshilfen
  - Einführungspräsentation, Implementierungsmaterialien
- Begleitende Beratung und Informationsvermittlung
  - Weiterleitung aktueller Literatur und CIRS-Fälle, Schulungsveranstaltung zur systematischen Ereignisanalyse
- Nationale Vernetzung der KH
  - Workshops zum Erfahrungsaustausch mit Projektkoordinatoren
- Internationale Vernetzung





## Action on Patient Safety: High 5s

### » Ergebnisse: Top 5 Barrieren beim Team-Time-Out

- Mangelnde Ernsthaftigkeit in der Durchführung
- Widerstand von Einzelpersonen
- Gefühlte Zeitverschwendung
- Verfahren wird von leitenden Personen unzureichend vorgelebt
- Zusätzliche Dokumentationsarbeit



## Lernen für die Praxis

Herausforderung	Potential
Koordination/Kommunikation	Vernetzung und Austauschplattform
Rekrutierung von Teilnehmern, Einbindung von Mitarbeitern und Vorgesetzten insbesondere bei Datenerhebungen	Kommunikation und Vernetzungen von Einrichtungen auf (inter-) nationaler Ebene
Lokale Anpassung von Instrumenten und Informationen	Methodische Unterstützung für Teilnehmer (Wissenschaftler/ Krankenhäuser)
Transfer von Wissen	Integration von Wissenschaftlern, Praktikern und anderen relevanten Interessensvertretern
Erfolg hängt vom Engagement von Projektteilnehmern ab	Krankenhäuser schätzen die externe Unterstützung und den Austausch mit anderen Krankenhäusern

## Fazit

- » **Koordinations- und Kommunikationsaufwand**
- » **Balance zwischen internationalen Zusammenhängen und nationalen oder gar lokalen Gegebenheiten**
- » **Qualität von Daten/Bias**
- » **Nachhaltigkeit stärker im Auge behalten**
  - Erfahrungen in nationale Netzwerke integrieren
- » **Praxistransfer von Ergebnissen**
  - Anreize für Teilnehmer klar herausarbeiten

## Weitere Informationen zu den Projekten

**PaSQ**



**High 5's**



<https://www.ifpsbonn.de/projekte/pasq>

<https://www.ifpsbonn.de/projekte/high-5s>

<http://www.aeqz.de/patientensicherheit/pasq>

<http://www.aeqz.de/patientensicherheit/h5s>

<http://www.pasq.eu/>

<http://www.who.int/patientsafety/implementation/solutions/high5s/en/>

„It may be part of human nature to err, but it is also part of human nature to create solutions, find better alternatives, and meet the challenges ahead.“

(Institute of Medicine 2000)

---

## Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Fragen? Kontaktieren Sie mich!

[Antje.Hammer@ukb.uni-bonn.de](mailto:Antje.Hammer@ukb.uni-bonn.de)

[www.researchgate.net/profile/Antje\\_Hammer](http://www.researchgate.net/profile/Antje_Hammer)

