

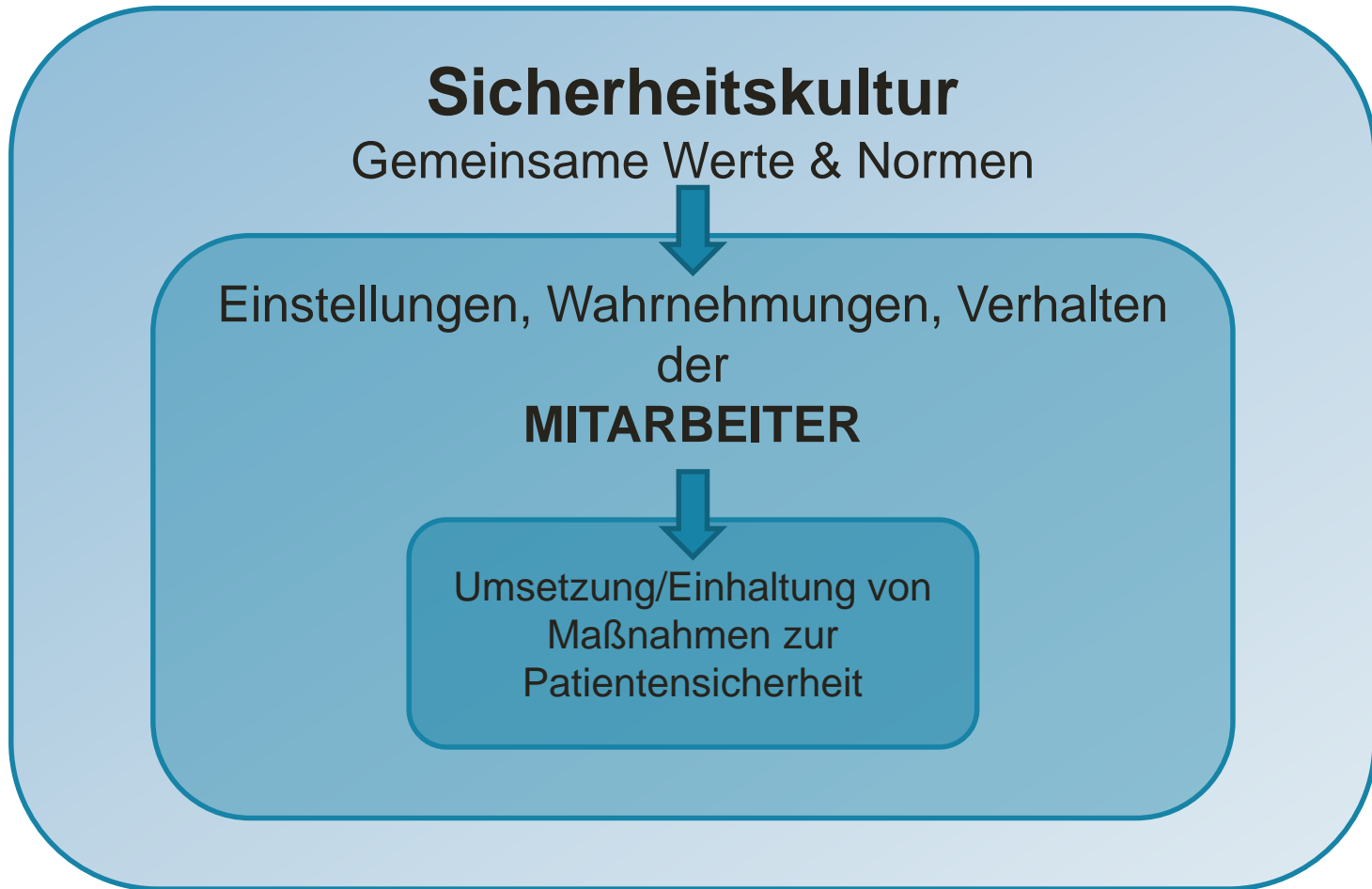
# Zentrale Aspekte von Sicherheitskultur in Mitarbeiterbefragungen messen

Dr. Katja Stahl  
Dr. Antje Hammer  
Prof. Dr. Tanja Manser

APS Jahrestagung Berlin  
15.04.2016

Picker Institut Deutschland gGmbH  
Institut für Patientensicherheit,  
Universitätsklinikum Bonn

# Sicherheitskultur



# Fragebogenentwicklung

## Gemeinsames Projekt

Institut für Patientensicherheit, Uni Bonn & Picker Institut Deutschland gGmbH

### Basis

- Picker MA-FB (Riechmann et al. 2013)
- deutsche Version des HSOPS (Pfeiffer et al. 2010)

### Expertenbefragung

- 10 Teilnehmer aus 11 Kliniken

< 500 Betten	2
500-1000 Betten	3
> 1000 Betten	6

- Eignung bestehender und neuer Items zur Erfassung der Sicherheitskultur,
- Ergänzungen (Inhalt, Formulierung, Zuordnung)

### Pilotversion

- Auswertung von 181 schriftlichen Kommentaren und drei Telefoninterviews
- Zusammenführung der geeigneten Items

Riechmann M, Stahl K. 2013 Mitarbeiterzufriedenheit im Krankenhaus – Validierung des Picker-Mitarbeiter-Fragebogens. Gesundheitswesen 75(5):e34-e48

Pfeiffer Y et al. 2010 Development of the German version of the Hospital Survey on Patient Safety Culture: Dimensionality and psychometric properties. Safety Science 48:1452-1462

# Ergebnisse

Hohe Überschneidung  
zwischen  
Expertenbewertung und  
Ergebnissen aus  
internationaler Literatur zur  
Eignung bzw. Problematik  
der HSOPS-Items

Eignung Picker Items  
wegen hoher Konkretheit  
der Formulierung /  
Praxisnähe

Neue Fragen: Übergabe

Weitestgehende  
Vereinheitlichung der  
Verwendung des  
Fehlerbegriffs

# Fragebogen

## HSOPS

- Organisationales Lernen, 3 Items
- Direkte Vorgesetzte, 4 Items
- Kommunikation, 6 Items
- Umgang mit Fehlern, 3 Items
- Krankenhausleitung, 3 Items
- Grad der Patientensicherheit, 1 Item

## Picker

- Arbeitsbelastung, 9 Items
- Kollegen der eigenen Berufsgruppe, 7 Items
- Kollegen weiterer Berufsgruppen und Bereiche, 9 Items
- Informationsfluss, 3 Items
- Einarbeitung, 2 Items
- Hygiene, 1 Item

## Neu

- Kollegen weiterer Berufsgruppen und Bereiche, 1 Item
- Informationsfluss, 3 Items
- Gesamteindruck, 1 Item

$\Sigma = 56$  Items

# Wie geht es weiter?



# Arbeitssituation & Sicherheitskultur in deutschen Krankenhäusern

## Pilotprojekt

- Gemeinsam getragen von Institut für Patientensicherheit (IfPS) & Picker Institut Deutschland gGmbH

## Start

- ab Juni 2016

## Kontakt

- Picker Institut Deutschland gGmbH  
Dr. Katja Stahl  
Tel. 040 / 22 75 95 77  
[stahl@pickerinstitut.de](mailto:stahl@pickerinstitut.de)
- Institut für Patientensicherheit  
Dr. Antje Hammer  
Tel. 0228 / 73 83 43  
[antje.hammer@ukb.uni-bonn.de](mailto:antje.hammer@ukb.uni-bonn.de)

## **Picker Institut Deutschland gGmbH**

Dr. Katja Stahl

++49 (0)40 227 595 70

stahl@pickerinstitut.de

www.pickerinstitut.de