



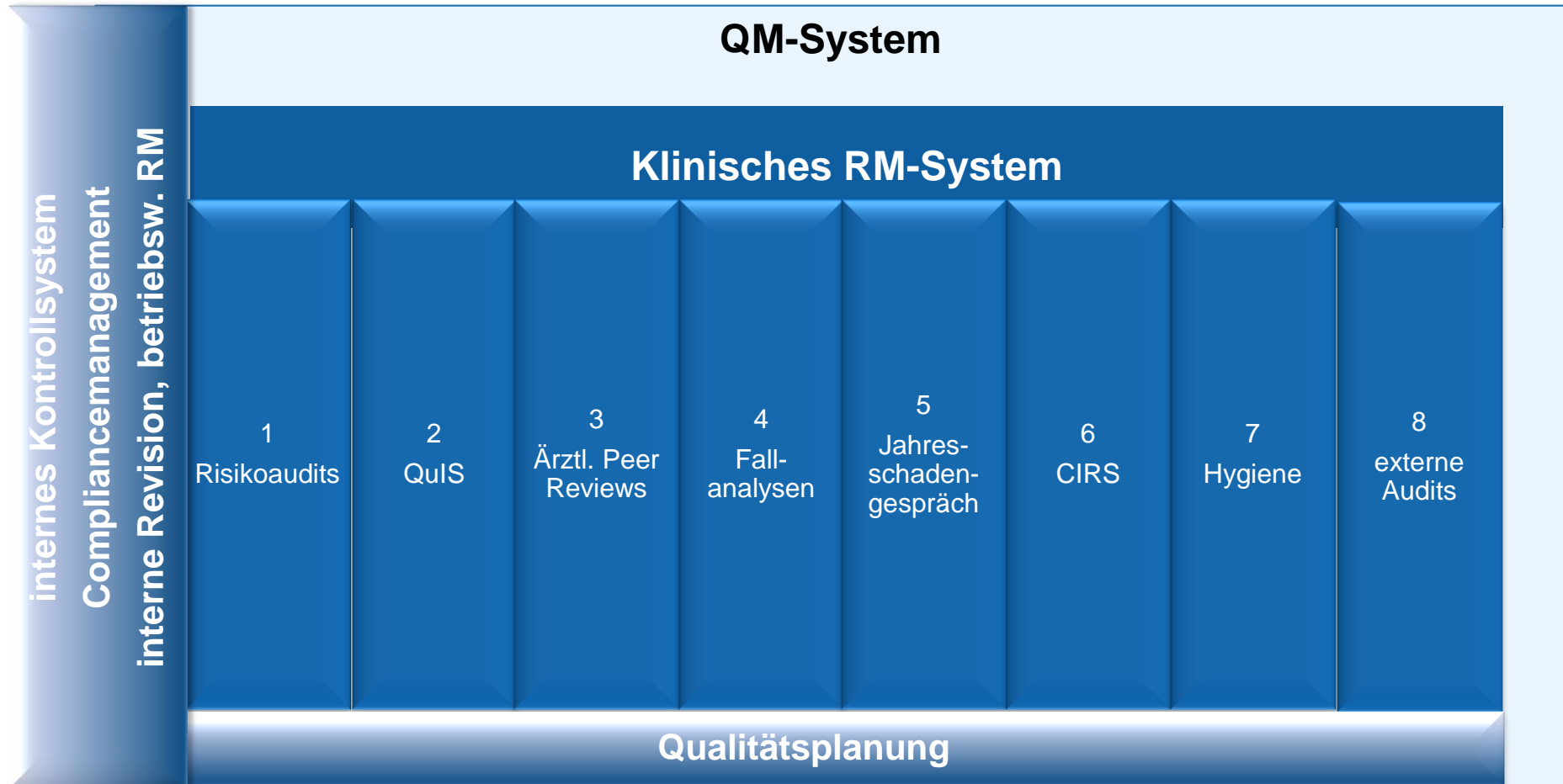
APS JAHRESTAGUNG 2016

Fallanalysen & Peer Reviews für die Schadenfallanalyse kombinieren

Brigitte Jahn, Dipl. Pflegewirtin (FH)

Referentin Qualitätsmanagement und klinisches Risikomanagement, Sana Kliniken AG

Rahmen und Elemente des klinischen Risikomanagementsystems

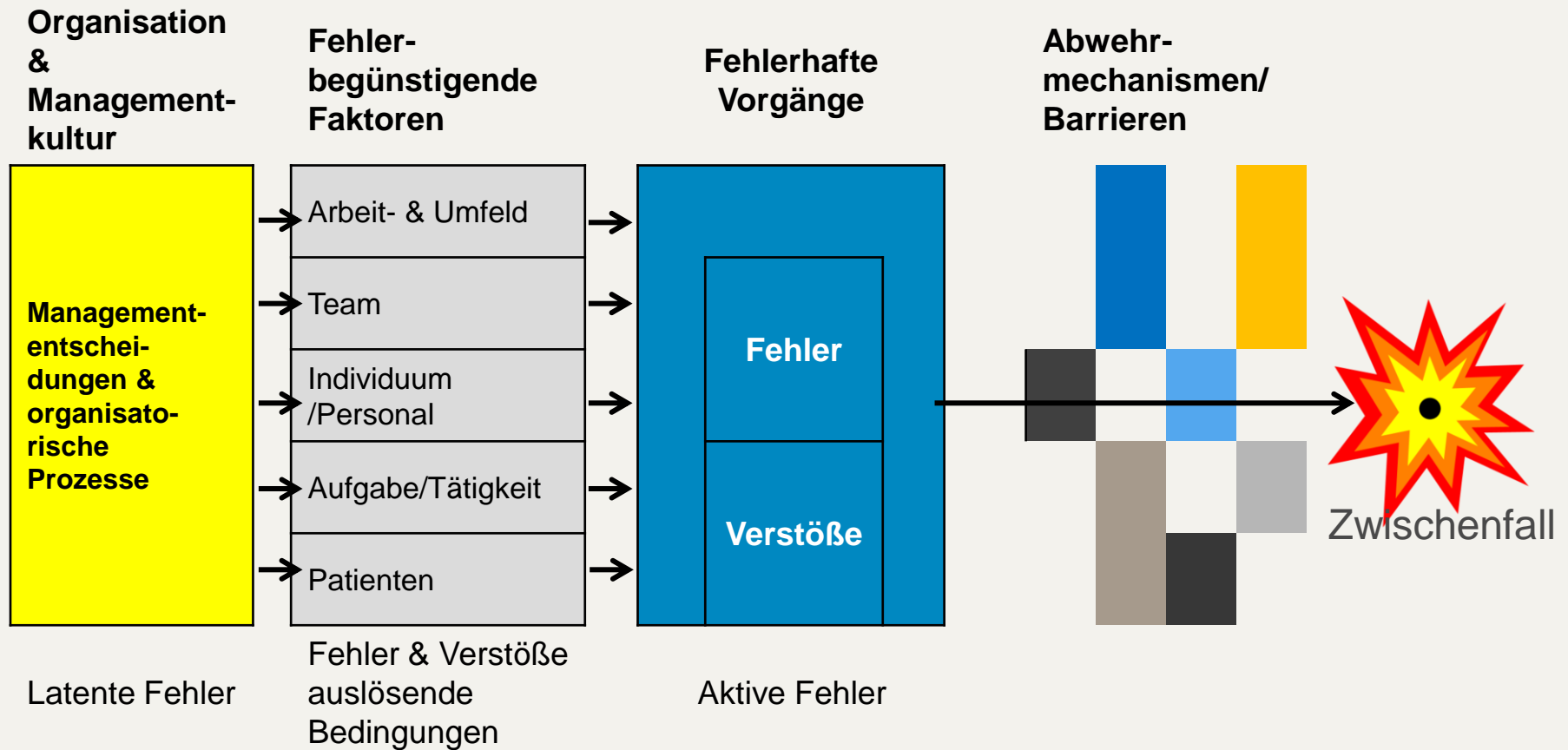


Fallanalysemethoden im Klinischen Bereich der Sana Kliniken AG



- 2-tägige Fallanalysen nach dem Londonprotokoll -> Ereignis-, Risiko- und Kommunikationsanalyse (**ERiKA**)
- **Interne Fallanalysen** nach dem Londonprotokoll
- Fallanalysen im ärztlichen Sana **Peer Reviewverfahren**
- Ursache-Wirkungsanalysen (**Ishikawa**) im QM-Bereich und bei CIRS-Fallanalysen
- Nutzung der Kriterien des **Londonprotokolls** im Rahmen von Ethischen Fallbesprechungen und bei **M&M Konferenzen**
- Fallbezogene Dokumentationsanalysen
- ...

Modell der organisationalen Unfallentstehung („Londonprotokoll“)



Fallanalyse-Definition

- Gesteuert durch methodengeleitete Fragen wird ein konkreter Vorfall/Fall aus verschiedenen Perspektiven (z.B. Patienten-, Mitarbeiter-/Organisation-/Außenperspektive) und auf verschiedenen Dimensionen analysiert, reflektiert und beurteilt.

In Anlehnung an [www.uni-magdeburg.de/didaktik/cms/upload/ cont.../Fallanalyse.ppts](http://www.uni-magdeburg.de/didaktik/cms/upload/cont.../Fallanalyse.ppts)

Fallanalysemethoden im Klinischen Bereich der Sana Kliniken AG



Sana- ERiKA- Fallanalyse:

- Einrichtungsexterne analysieren vor Ort Barrieren, fehlerhafte Vorgänge, Fehler, fehlerbegünstigende Faktoren, latente Fehler

Ärztliches Sana Peer Reviewverfahren:

- Einrichtungsexterne Mitarbeiter analysieren vor Ort Behandlungsprozesse, eventuelle Fehler, fehlerhafte Vorgänge, Einflussfaktoren

Fallanalysemethoden im Klinischen Bereich der Sana Kliniken AG



Sana- Interne Fallanalysen:

- Interne Fallanalytiker analysieren Fehler, fehlerhafte Vorgänge und fehlerbegünstigende Faktoren

CIRS-Fallanalysen

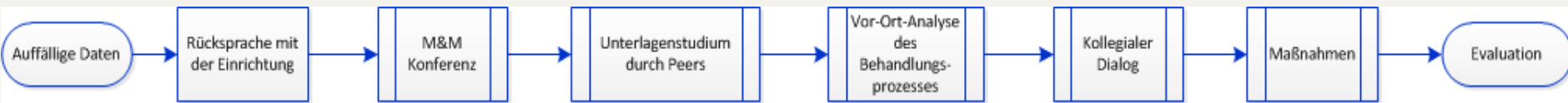
- Interne Mitarbeiter analysieren fehlerhafte Vorgänge & fehlerbegünstigende Faktoren

M&M Konferenzen

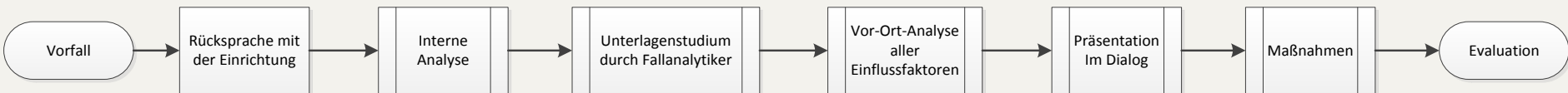
- Interne Mitarbeiter analysieren medizinisch auffällige Vorgänge & fehlerbegünstigende Faktoren

Regulierter Ablauf einer Fallanalyse

Sana Peer Reviewverfahren:

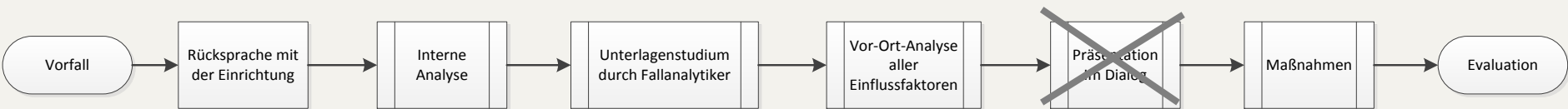


Sana ERiKA-Fallanalyse:

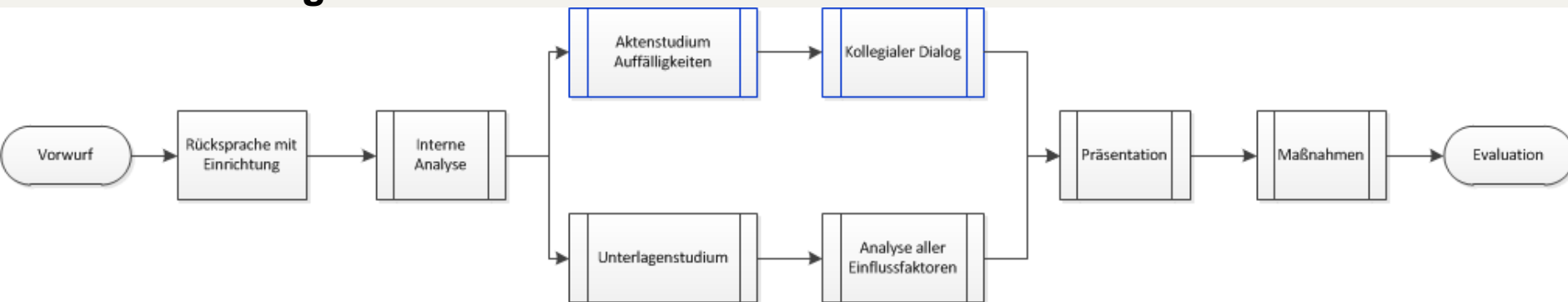


Fallanalysemethoden-welche sind bei welchem Fall anzuwenden?

Sana ERiKA-Fallanalyse- verkürzt:



Ärztliches Peer Review gekoppelt mit der Sana ERiKA-Fallanalyse bei aufwändiger Recherche:



Fallanalysemethoden-welche sind bei welchem Fall anzuwenden?

Vom Peer moderierte M&M – Konferenz bei Notwendigkeit externer Expertise:



Kriteriengeleitete Auswahl von Fallanalysemethoden

Gibt es Hinweise auf

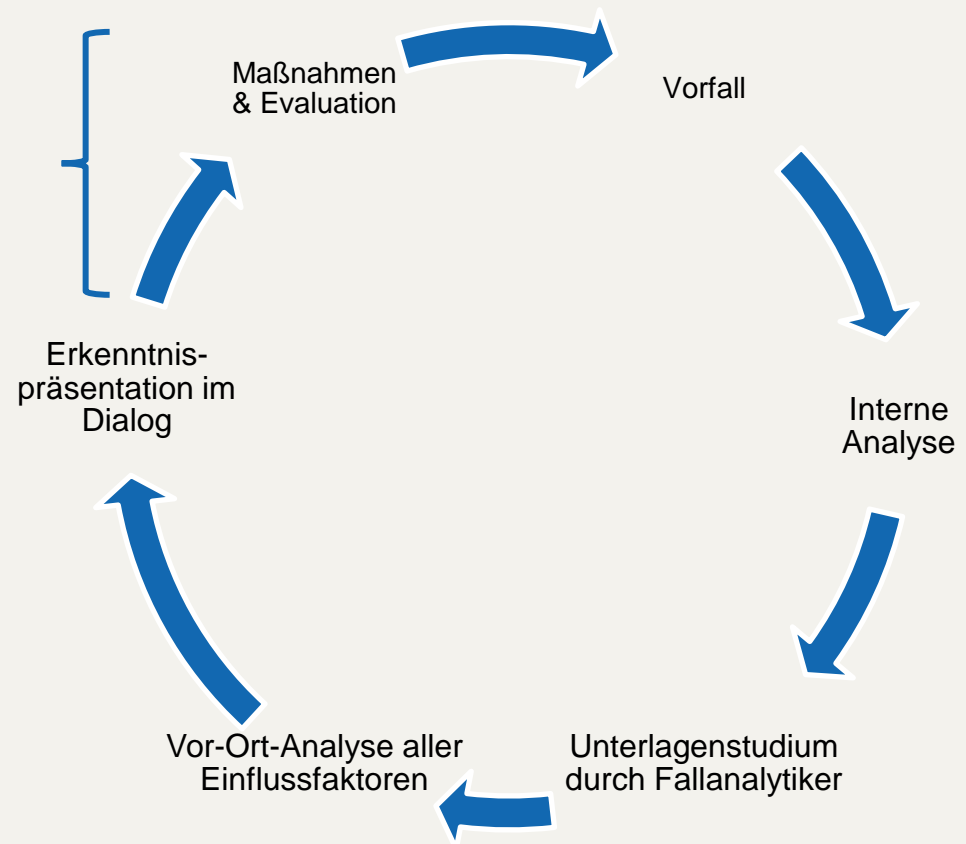
1. nicht leitlinien- oder fachgerechtes bzw. fachlich nicht begründetes Vorgehen?
2. organisatorische und/oder kommunikative Fehler?
3. Fehler im Prozess/im Ablauf?
4. Nichteinhaltung von oder fehlende Barrieren?

Wird die erste Frage bejaht, wird die anonymisierte Krankenakte des Patienten fachlich bewertet und danach über die Analysemethode(n) entschieden.

Werden die Fragen 2 bis 4 bejaht, wird situationsadaptiert eine interne Barrierenanalyse, eine Dokumentationsanalyse oder eine ERiKA-Fallanalyse veranlasst.

Regelkreis Fallanalyse im Kontext zum klinischen Risikomanagement

- Durch die Erkenntnisse werden Prozesse im QM-System angepasst und
- Präventionsmaßnahmen im Sana Risikokatalog abgeleitet, um die Nachhaltigkeit zu unterstützen



Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!

Brigitte Jahn
089/678204-139
0170 7849854
Brigitte.Jahn@sana.de