

# Die Initiative „Ich beim Arzt“ der AG Patienten-Arzt-Kommunikation

Christina Claußen

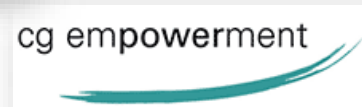
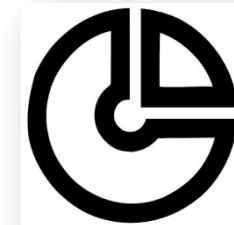
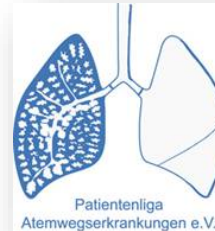
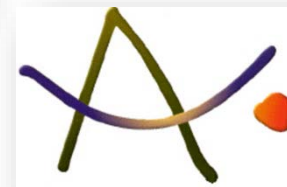
Director Alliance Management & Patient Relations  
Pfizer Deutschland GmbH (Mitglied im APS)



# Offenlegung potentieller Interessenkonflikte

1. **Anstellungsverhältnis oder Führungsposition:** Angestellte bei Pfizer Deutschland GmbH, Berlin
2. **Beratungstätigkeit -**
3. **Aktienbesitz -**
4. **Honorare -**
5. **Finanzierung wissenschaftlicher Untersuchungen -**
6. **Gutachtertätigkeit -**
7. **Andere finanzielle Beziehungen -**

# Wer wir sind - die Initiatoren und Partner...



Universität Bamberg



# Einfach helfen – mit wenigen Punkten: Die 5 Punkte Karte...

Eine Initiative aus dem  
**Pfizer-Patienten-Dialog**

**Die 5 wichtigen Punkte im Gespräch mit dem Arzt**

- Fragen vorher notieren
- Alles sagen
- Nachfragen
- Wichtiges notieren
- Alles verstehen

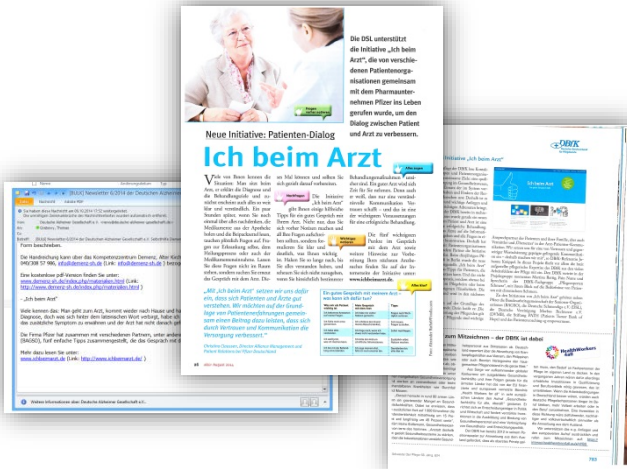
## Ein gutes Gespräch mit meinem Arzt – was kann ich dafür tun?

Was mir als Patient wichtig ist	Mein Gespräch mit dem Arzt	Tipps
Ich bekomme Antworten auf meine Fragen.	Ich habe mir vorher Notizen gemacht.	Fragen nach Wichtigkeit sortieren.
Ich fühle mich ernst genommen.	Ich schildere den Grund meines Besuchs konkret.	Sich trauen, Fragen zu stellen.
Ich habe alles verstanden.	Ich frage nach, wenn ich etwas nicht verstanden habe.	Sofort nachfragen.
Ich weiß jetzt, was ich machen kann.	Ich bitte den Arzt um schriftliche Informationen.	Zusätzlich selbst Notizen machen.
Ich bin mit der Behandlung einverstanden.	Ich sage meinem Arzt, falls ich noch unsicher bin.	Dranbleiben bis alles klar ist.

# Wo wir zeigen, was wir mit anderen teilen...

The screenshot shows a web browser window displaying the website 'Ich beim Arzt'. The address bar shows the URL 'http://www.ichbeimarzt.de/'. The browser's menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Favoriten', 'Extras', and 'WebEx'. The website's navigation bar contains 'ICH BEIM ARZT', 'Start', '5 Tipps', 'Partner-Angebote', 'Tikimation', and 'Über die Initiative'. The main content area features a large blue background with a white line-art illustration of a hand giving a thumbs-up. The text 'Ich beim Arzt' is prominently displayed in white, with the tagline 'Ein gutes Gespräch hilft.' below it. A green circular badge on the right contains the text 'Eine Initiative aus dem Pfizer-Patienten-Dialog'. Below the main banner, there are four small image thumbnails: a grid of colorful hand icons, a speech bubble filled with small white figures, a cartoon illustration of a doctor and patient, and a photograph of a doctor and patient in a consultation room. The Windows taskbar at the bottom shows the 'start' button and icons for various applications, including Internet Explorer and a wireless network icon. The system tray on the right indicates the time as 11:34 and the date as 13.03.2015.

# Was wir gemeinsam bewegen...



In den Medien



Durch 31.7000 Abgabekarten



In Diskussionsrunden



Mit 14 Partnern

**WORKSHOP 9**  
Kommunikation –  
aber sicher?  
Patientenverständli-  
che Sprache  
M: C. Claussen

