



Kassenärztliche
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts



Qualität und
Entwicklung in
Praxen®

10 Jahre Aktionsbündnis Patientensicherheit

Workshop 16: Instrumente des Risikomanagements in der Praxis

Auf der sicheren Seite mit 'Mein PraxisCheck' und QEP®

Ulrike Schmitt

KBV, Dezernat Sektorenübergreifende Qualitätsförderung, Versorgungskonzepte,
Qualitätsmanagement, Patientensicherheit

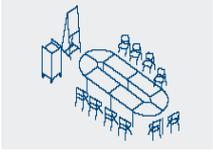
Webapplikation ‚Mein PraxisCheck‘

- Online-Tool zur Selbstbewertung
- Kostenloser Service für ÄrztInnen, PsychotherapeutInnen und Praxisteams
- Basiert auf QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen®
- Ergebnisbericht mit Tipps für Verbesserungsvorschläge und weiterführenden Informationen
- Grafische Darstellung der Ergebnisse mit Benchmarking
- Themen: Hygiene, Informationssicherheit, Impfen
- Veröffentlichung 2012 (Informationssicherheit), 2014 (Hygiene), 2015 (Impfen)
- Zugriffszahlen: 46.000 (Stand 04/2015)



QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen®

- QM-Verfahren speziell für Praxen, Kooperationen, MVZ
- modular, indikatorenbasiert, leicht verständlich und umsetzbar, praxisbezogen, Patientenversorgung im Mittelpunkt, zertifizierungsfähig
- Unterstützungs- und Serviceangebot der Kassenärztlichen Vereinigungen und der KBV mit Materialien, Schulungen, Beratung
- Weitere Informationen www.kbv.de/qep

Baustein 1	Baustein 2	Baustein 3	Baustein 4	Baustein 5
<p>Qualitätsziel-Katalog</p> 	<p>Einführungseminar</p> <p>Schulungscurricula Dienstleistungskonzept der KVen</p> 	<p>QEP-Manual</p> 	<p>Zertifizierung</p> 	<p>Unterstützungsangebote</p>  

„Mein PraxisCheck“

- ➔ Information und Sensibilisierung der Praxen
- ➔ Unterstützung bei der Umsetzung rechtlicher und normativer Vorgaben
- ➔ Vermeidung von Restriktionen und Haftungsrisiken
- ➔ Umsetzung von Qualitätsmanagement

www.kbv.de/praxischeck

1



2

Wie stellen Sie sicher, dass alle Teammitglieder die Maßnahmen der Handhygiene kennen und umsetzen können? Wie werden alle Teammitglieder motiviert, die Anforderungen an die Handhygiene und den Hautschutz einzuhalten?

Alle Teammitglieder kennen die Maßnahmen der Handhygiene und können sie demonstrieren.

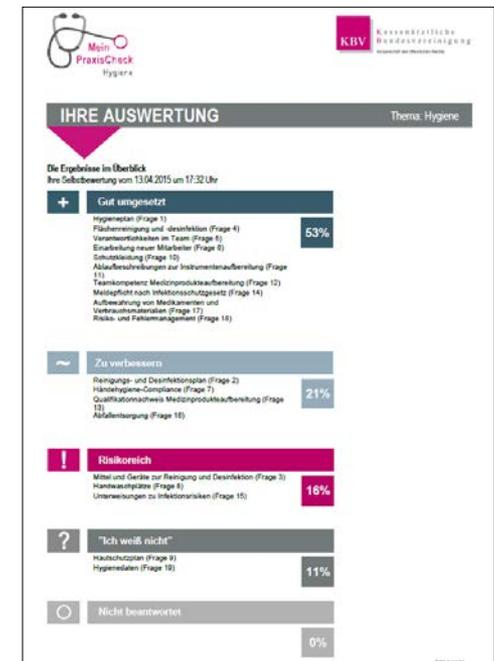
Wir haben alle im Rahmen unserer Ausbildung das richtige Vorgehen gelernt.

Wir versuchen, je nach Arbeitsaufkommen und Zeit die Handhygiene im täglichen Ablauf nicht zu vergessen.

Ich weiß nicht.

Sehr gut! Nutzen Sie die jährliche Hygieneunterweisung zur Auffrischung des Wissens und zur Demonstration des richtigen Vorgehens. Die Praxisleitung sollte mit gutem Beispiel als Vorbild wirken!

3



» Wir arbeiten für Ihr Leben gern.« www.ihre-aerzte.de

Mein PraxisCheck

Thema: Hygiene

Frage 7 von 19

[Check abbrechen und Ergebnisse anzeigen](#)

Wie stellen Sie sicher, dass alle Teammitglieder die Maßnahmen der Händehygiene kennen und umsetzen können? Wie werden alle Teammitglieder motiviert, die Anforderungen an die Händehygiene und den Hautschutz einzuhalten?

Alle Teammitglieder kennen die Maßnahmen der Händehygiene und können sie demonstrieren.

Wir haben alle im Rahmen unserer Ausbildung das richtige Vorgehen gelernt.

Wir versuchen, je nach Arbeitsaufkommen und Zeit die Händehygiene im täglichen Ablauf nicht zu vergessen.

Ich weiß nicht.

Sehr gut! Nutzen Sie die jährliche Hygieneunterweisung zur Auffrischung des Wissens und zur Demonstration des richtigen Vorgehens. Die Praxisleitung sollte mit gutem Beispiel als Vorbild wirken!

»Ich bin eine
von 150.000
Haus- und
Fachärzten und
Psychotherapeuten
Deutschlands.
**Ich arbeite für
Ihr Leben
gern.«**

Gunthild Kayser
Dr. Gunthild Kayser,
KINDER- UND JUGENDÄRZTIN

www.ihre-aerzte.de

Die Haus- und
Fachärzte

Wir arbeiten für Ihr Leben gern.