

# Bewertung und Evaluation des klinischen Risikomanagements durch einen Sicherheitsindex

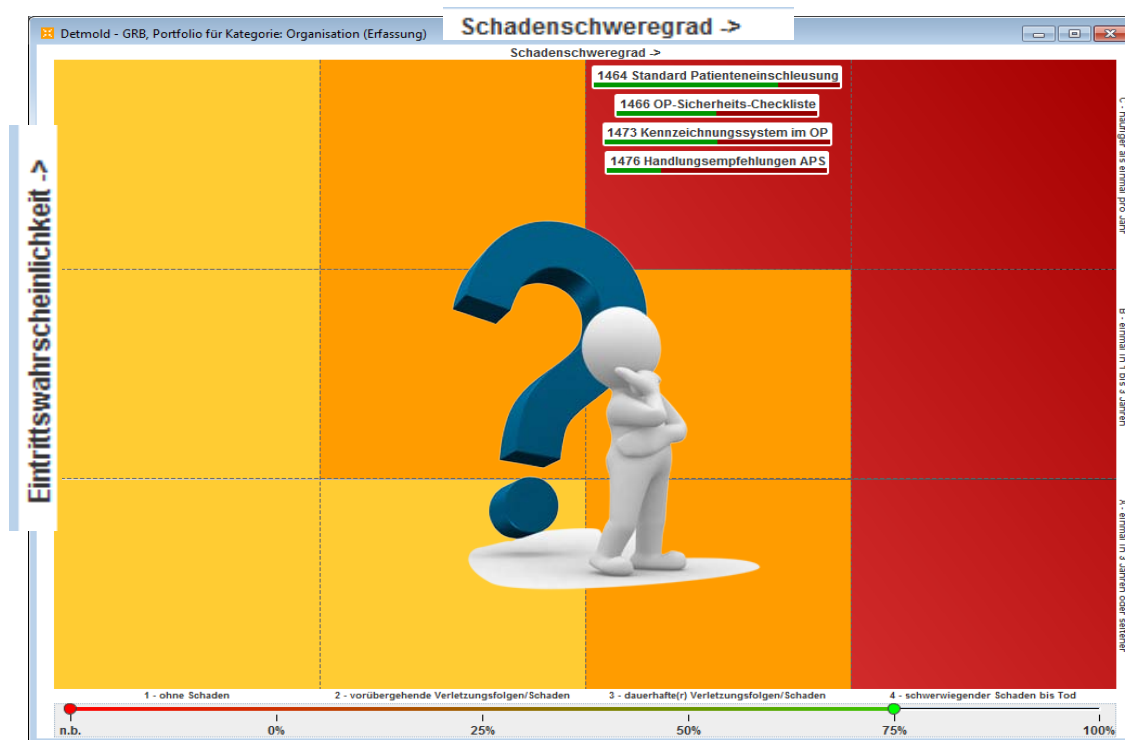
Marsha Fleischer

Prof. Dr. phil. Winfried Zinn

Jahrestagung APS, 16.04.2015

## Ausgangssituation

- Gesundheitsunternehmen wünschen sich aussagekräftige Kennzahl für ihr Sicherheitsprofil = **Benchmark**
- Krankenhausverbände wünschen sich eine Vergleichsmöglichkeit zwischen ihren Einrichtungen



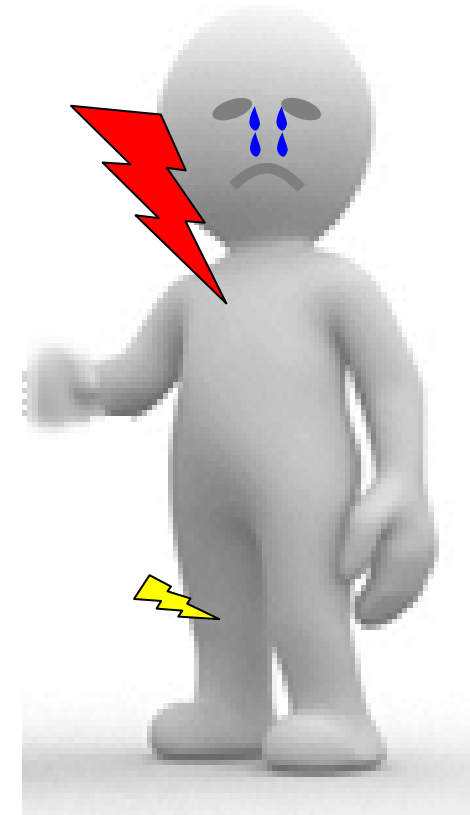
# Datenbasis zur Ermittlung eines Sicherheitsindex

- Heilwesen-Schadendatenbank
- über 2.300 schadenfallbasierte Präventionsmaßnahmen
- Durchführung von Sicherheits- und Risikoaudits in unterschiedlichsten Fachbereichen / Leistungsbereichen

# Modell des Sicherheitsmanagements

## Risiko

## Patient



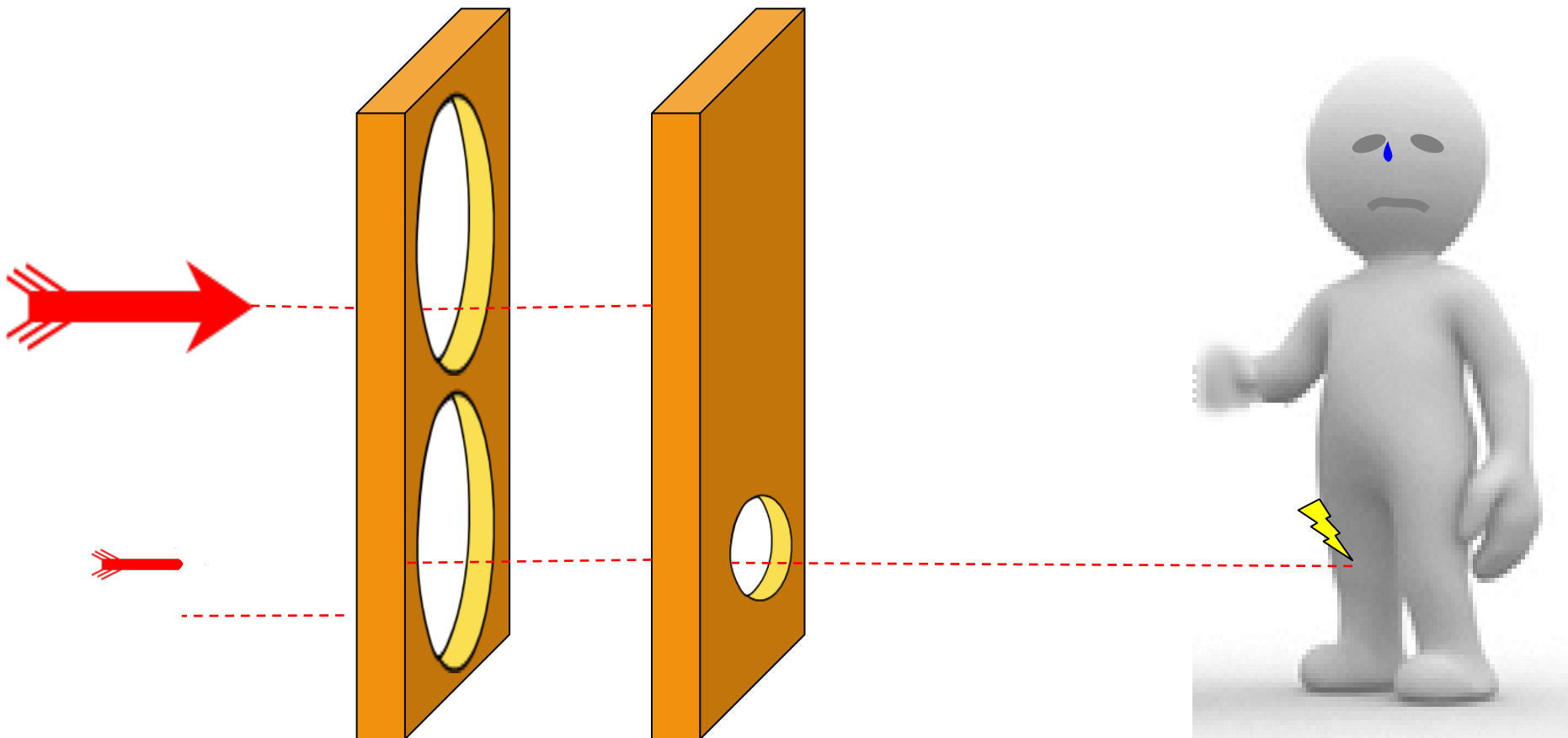
# Wirkung der Präventionsmaßnahmen

Risiko

Präventions-  
maßnahme 1

Präventions-  
maßnahme 2

Patient



# Wirkung der Präventionsmaßnahmen

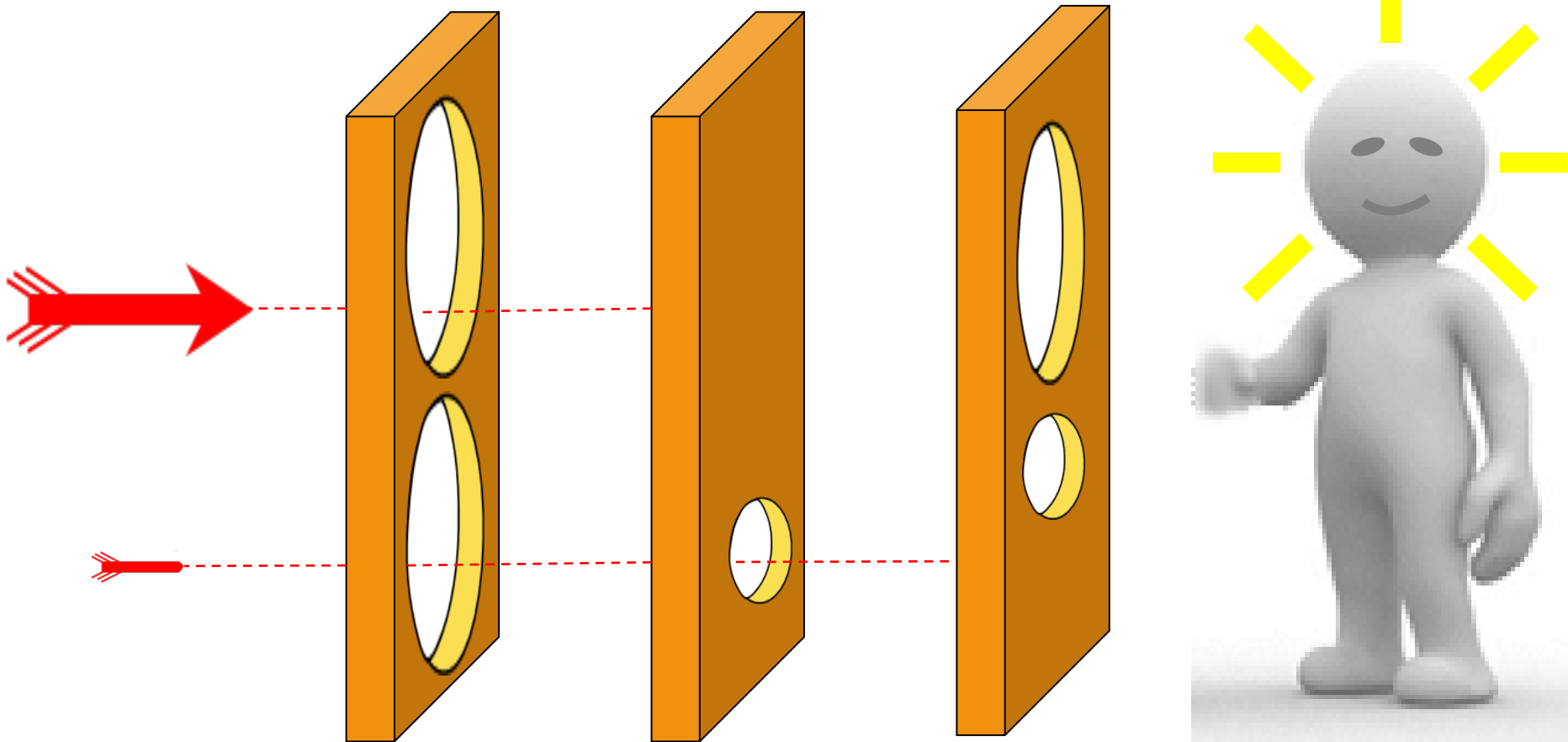
Risiko

Präventions-  
maßnahme 1

Präventions-  
maßnahme 2

Präventions-  
maßnahme 3

Patient



# riskala.INDEX

- Primat des Schadensschweregrads (SG)
- Eintrittswahrscheinlichkeit bewirkt additive Ergänzung (WSK)
- Häufigkeit kann maximal den Schweregrad bis zur nächsten Stufe erhöhen

**Schadenschweregrad = SG (Datenwert)**

I = Ohne Schaden (1)

II = Mit Verletzungsfolgen (4)

III = Mit dauerhaften Verletzungsfolgen (8)

IV = Mit dauerhaften Verletzungsfolgen und  
Pflegebedürftigkeit oder Tod (20)

**Eintrittswahrscheinlichkeit = WSK (Datenwert)**

A = sehr selten:

Einmal in 5 Jahren oder seltener (0,2)

B = manchmal:

Einmal in 1-5 Jahren (1)

C = wahrscheinlich :

häufiger als 1x pro Jahr (4) = WSK Max

**Berechnung des Risikopotentials (RP) pro Risikotheema:**

$$RP = SG + SG * (WSK / WSK Max)$$

**Gewichtung der Handlungsdringlichkeit (RP) mit dem Erfüllungsgrad (EG) und dem Wirkfaktor (WF) mit anschließender Aufsummierung über alle „n“ PM's:**

$$\sum_{i=1}^n RP_i * WF_i * EG_i$$



## riskala.INDEX – Normierung auf 100

$$\left( \frac{\sum_{i=1}^n RP_i * WF_i * EG_i}{\sum_{i=1}^n RP_i * WF_i} \right) * 100$$

- SG**      Schadenswergrad des Risikos
- WSK**     Eintrittswahrscheinlichkeit des Risikos
- WSK Max**   Größter Wert der Eintrittswahrscheinlichkeit aller Risiken
- RP**        Risikopotential= **SG** + **SG** \* (**WSK** / **WSK Max**)
- EG**        Erfüllungsgrad der Präventionsmaßnahme
- WF**        Wirkfaktor der Präventionsmaßnahme
- n**          Anzahl der bewerteten Präventionsmaßnahmen

- Maximalwert: 100 = Maximale Sicherheit
- Minimalwert:    0 = Maximales Risiko







## Assessmentvergleich

auditiertes Bereich:

OP inkl. Anästhesie

| Sicherheitskategorien                            | Durchschnitt | Klinik A  | Klinik B  | Klinik C  |
|--|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Patientenaufklärung                              | 98           | 100       | 100       | 94        |
| Behandlung Anästhesie                            | 95           | 87        | 97        | 100       |
| Dokumentation Anästhesie                         | 100          | 100       | 100       | 100       |
| Dokumentation OP                                 | 81           | 79        | 75        | 89        |
| Facharztstandard                                 | 99           | 100       | 100       | 98        |
| Hygienemanagement                                | 72           | 72        | 58        | 85        |
| Identitätssicherung /<br>Verwechslungsvermeidung | 57           | 45        | 62        | 65        |
| Medikamentenmanagement                           | 73           | 75        | 62        | 83        |
| Organisation Anästhesie                          | 89           | 91        | 76        | 100       |
| Organisation Aufwachraum                         | 95           | 85        | 100       | 100       |
| Organisation OP                                  | 80           | 67        | 79        | 93        |
| <b>riskala.INDEX</b>                             | <b>85</b>    | <b>82</b> | <b>83</b> | <b>92</b> |



Ist-Erfassung = Index 65  
Projektevaluation = Index 91

**Benchmark = Index 80**





**Forschungsgruppe metrik**

**IHR ANSPRECHPARTNER FÜR BEFRAGUNGEN IM GESUNDHEITSWESEN**

Stichwortsuche

HOME | WER IST METRIK | PROJEKTE | FORSCHUNG | WEITERES | DOCUMIX | KONTAKT

**GRB RisikoManagement**

Über uns | Beratung | Patientensicherheit | Beratungsleistungen | Aktuelles | Veranstaltungen | Publikationen

Suche

**Willkommen bei der Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH (GRB)**

— die Experten für klinisches Risikomanagement und Patientensicherheit

die Spezialisten

- Unsere Angebote**
- Patientenbefragung
  - Fachzentrenbefragung
  - Mitarbeiterbefragung
  - Einweisungsbefragung
  - Altenheimbefragung
  - Behindertenbefragung
  - Befragung

**Herzlich Willkommen bei der Forschungsgruppe Metrik**

Herzlich willkommen bei der Forschungsgruppe Metrik. Seit 1998 sind wir, die Forschungsgruppe Metrik, als unabhängige Dienstleistung im Gesundheitswesen tätig. Wir arbeiten mit über 1000 Kunden aus dem Gesundheitswesen zusammen.

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

[- das Kennlernangebot zur Patientenbefragung -](#)

**Mobiles Risikomanagement**  
Die kostenlose Web-App der GRB

**Master of Business Administration**  
Gesundheitsmanagement/Health Management

Hier erfahren Sie mehr zum Team der GRB. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. [»mehr](#)

