

CIRS, Risikomanagement, Patientensicherheit

Wie viel Professionalität braucht CIRS?

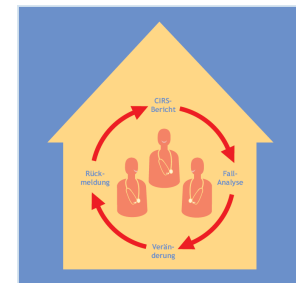
1. Forum zu CIRS im Krankenhaus

Berlin 25.09.2009

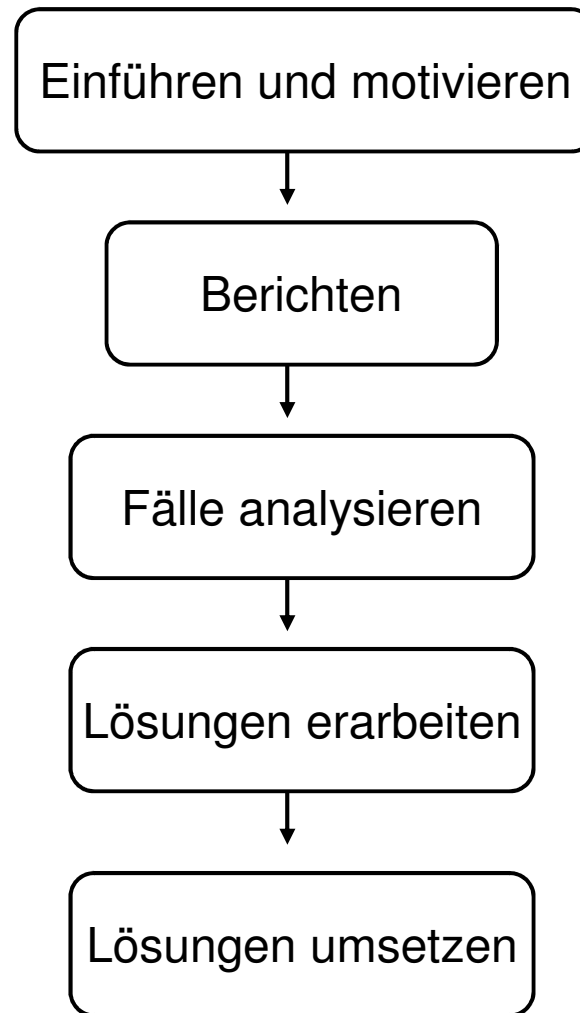
Barbara Hoffmann¹, Gesine Hofinger²

¹ Institut für Allgemeinmedizin, Frankfurt

² Forschung Beratung Training, Remseck



Der CIRS-Prozess



Der CIRS-Prozess – IST-Zustand

Wer macht bei Ihnen was mit welcher Qualifikation?

- Welche Berufsgruppen und Leitungsebenen sind dabei beteiligt?
- Welche Fort/Weiter/Ausbildung haben sie dafür bekommen?
- Welche Prozessschritte sind eher erfolgreich und welche eher schwierig?

Fazit?

- Viele verschiedene CIRS –Modelle
 - Beteiligung Leitungsebene?
 - Analysegremium = Umsetzungsgremium?
 - Einbindung in QM?
- Kernteam ärztliche MA/Pflege / QM
 - Teilweise dauerhaft „bunter“, oder Hinzuziehen weiterer Beteiligter, nach Bedarf

Fazit?

- Qualifikation:
 - Wenig Fortbildung speziell für CIRS
 - Wissen aus Grundberufen
 - Selbststudium aus Interesse
 - Erfahrungswissen
- Fortbildungen
 - Risiko-Management-Fortbildung, Projektmanagement, Moderatorensausbildung
 - Externe Schulung des CIRS-Gremiums, z.B. Software
 - Analyse wird nicht speziell ausgebildet,

Fazit?

Was geht gut, was noch nicht?

- Motivation geht oft schon gut
 - Berichte sind noch zu wenig und oft nicht aussagekräftig
 - Analyse: Es werden noch nicht die richtige Fragen gestellt
 - Umsetzung schleppend, am besten bei „kleinen Lösungen“
-
- Evaluation und Kontrolle kaum etabliert
 - Eher wird Umsetzung direkt überprüft, Nachhaltigkeit selten

Der CIRS-Prozess – SOLL-Zustand

- Wer sollte mit welcher Qualifikation beteiligt sein und wie kann man diese Qualifikation erwerben?
 - Welche Kompetenzen braucht man für die einzelnen CIRS-Prozess-Schritte?
 - Welche Berufsgruppen sollten dabei beteiligt sein?
 - Welche Qualifikationen/Kompetenzen sind dafür nötig?
 - Wie kann man diese Kompetenzen vermitteln?
- Ergebnisse der Gruppen

Kompetenzen für „Einführen, motivieren“

Benötigte Kompetenzen

- Begeistern können
- Berufserfahrung
- Methodenkompetenz/Moderation
- Akzeptierte Mitarbeiter
- Kommunikationstraining
- EDV-Kenntnisse

Wer?

- Alle Berufsgruppe, Ärzte, Pflege, QM unverzichtbar

Kompetenzen für „Einführen, motivieren“

Wie vermitteln?

- Fortbildung
- Vernetzung
- Erfahrungsaustausch
- Audits
- Moderation durch Riskomanager

Kompetenzen für „Berichten“

Benötigte Kompetenzen

- Umgang mit Fehlern
- Wissen, wie der Meldevorgang geht
- Kritische Ereignisse erkennen
- Abstrahieren, auf das wesentliche konzentrieren
- Verständlich formulieren
- Umgang mit Software
- Ziel und Regeln von CIRS kennen
- Verbesserungswille
- Positive Einstellung gegenüber Fehlern

Wer?

- Alle

Kompetenzen für „Berichten“

Wie vermitteln?

- Fortbildung, Schulung
- Intranet
- Merkblatt
- Fallbesprechungen
- „Fall des Monats“
- Interdisziplinärer Austausch
- Info als Anhang an Gehaltsmitteilung

Kompetenzen für „Analysieren“

Benötigte Kompetenzen

- Methoden, z.B. FMEA, Human Factor-Beurteilung
- Fachkompetenz
- Schweigepflicht gegenüber Dritten kennen
- Kenntnisse über Betrieb
- Prozessanalytische Ausbildung
- Soziale Kompetenz
- Analytisches Denken

Wer?

Alle Berufsgruppe, inclusive Controller und MAV

Kompetenzen für „Analysieren“

Wie vermitteln?

- Team Resource Management
- Fallanalyse-Seminar
- Durch Berufserfahrung
- In Berufsausbildung
- Schulung, Weiterbildung
- Regelmäßiger TOP in Routine-Teambesprechungen

Kompetenzen für „Lösungen erarbeiten“

Benötigte Kompetenzen

- RM-Wissen
- Projektmanagement
- Moderationstechnik
- Coaching
- Fachkompetenz
- „persönliche Kompetenz“

Wer?

- Ärzte, Pflege, QM, bei Bedarf Zusätzliche, auch Juristen, PDL, Geschäftsführung

Kompetenzen für „Lösungen erarbeiten“

Wie vermitteln?

- Erfahrung
- Schulung
- Externe Fort- und Weiterbildung
- Bildung von Netzwerken
- Studium etc.

Kompetenzen für „Lösungen umsetzen“

Benötigte Kompetenzen

- Moderatorenfähigkeiten
- Fachwissen
- Insiderwissen
- Mitarbeiterführung
- Lösungsstrategien auch vermitteln können
- Leitungsfunktion
- QMB
- Akzeptanz

Wer?

Alle Beteiligten, lösungsspezifisch

Wie viel Professionalität braucht CIRS? Hoffmann, Hofinger

Kompetenzen für „Lösungen umsetzen“

Wie vermitteln?

- Externe Schulungen
- Personalentwicklung

Befragung “Kompetenzen für CIRS“

Wir möchten erfassen,

- welche Berufsgruppen am CIRS-Prozess beteiligt sein,
- welche Positionen die am CIRS-Prozess Beteiligten in ihrer Klinik haben und
- wie die am CIRS-Prozess Beteiligten für ihre Aufgaben aus- und weitergebildet werden.

Wenn Sie nicht in diesem Workshop waren,

- füllen Sie bitte noch einen **Fragebogen** aus
- und geben ihn am Ende der Tagung bei uns ab

Herzlichen Dank!