



## Nichttechnische Fertigkeiten im Medizinstudium: Von der Beobachtung zur Selbstreflexion

Tanja Manser<sup>1</sup>, Ruth Lagies<sup>2</sup>, Bernhard Steinweg<sup>2</sup> & Susanne Hoffmann<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Institut für Patientensicherheit, Universitätsklinikum Bonn

<sup>2</sup>Zentrum für Kinderheilkunde, Universitätsklinikum Bonn

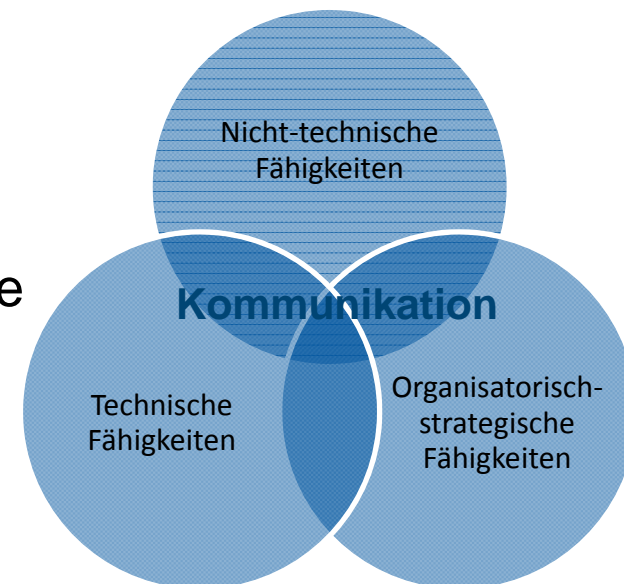
## Hintergrund

- » Sichere und effiziente Bewältigung medizinischer Aufgaben erfordert
  - Fachwissen
  - Technische Fertigkeiten
  - Nicht-technische Fertigkeiten
- » Bedeutung von NTS insbesondere im Kontext der Patientensicherheit zunehmend erkannt
- » NTS im Medizinstudium nicht systematisch vermittelt

## Non-Technical Skills (NTS)

» „the cognitive, social, and personal resource skills that complement technical skills, and contribute to safe and efficient task performance“ (Flin et al., 2010)

» „are not new or mysterious but are what the best practitioners do in order to achieve consistently high performance and what the rest of us do on a good day“ (Flin, O'Connor & Crichton, 2008)



## Methoden

- » **Ziel:** Sensibilisierung für die Relevanz von NTS
- » **Grundlage:** Lehrkonzept der Universität Aberdeen
- » **Curriculare Verankerung:** eingebettet in das einwöchige Blockpraktikum Kinderheilkunde (6. Klin. Semester)
- » **Pilotierung:** WS 2016/17

## Methoden

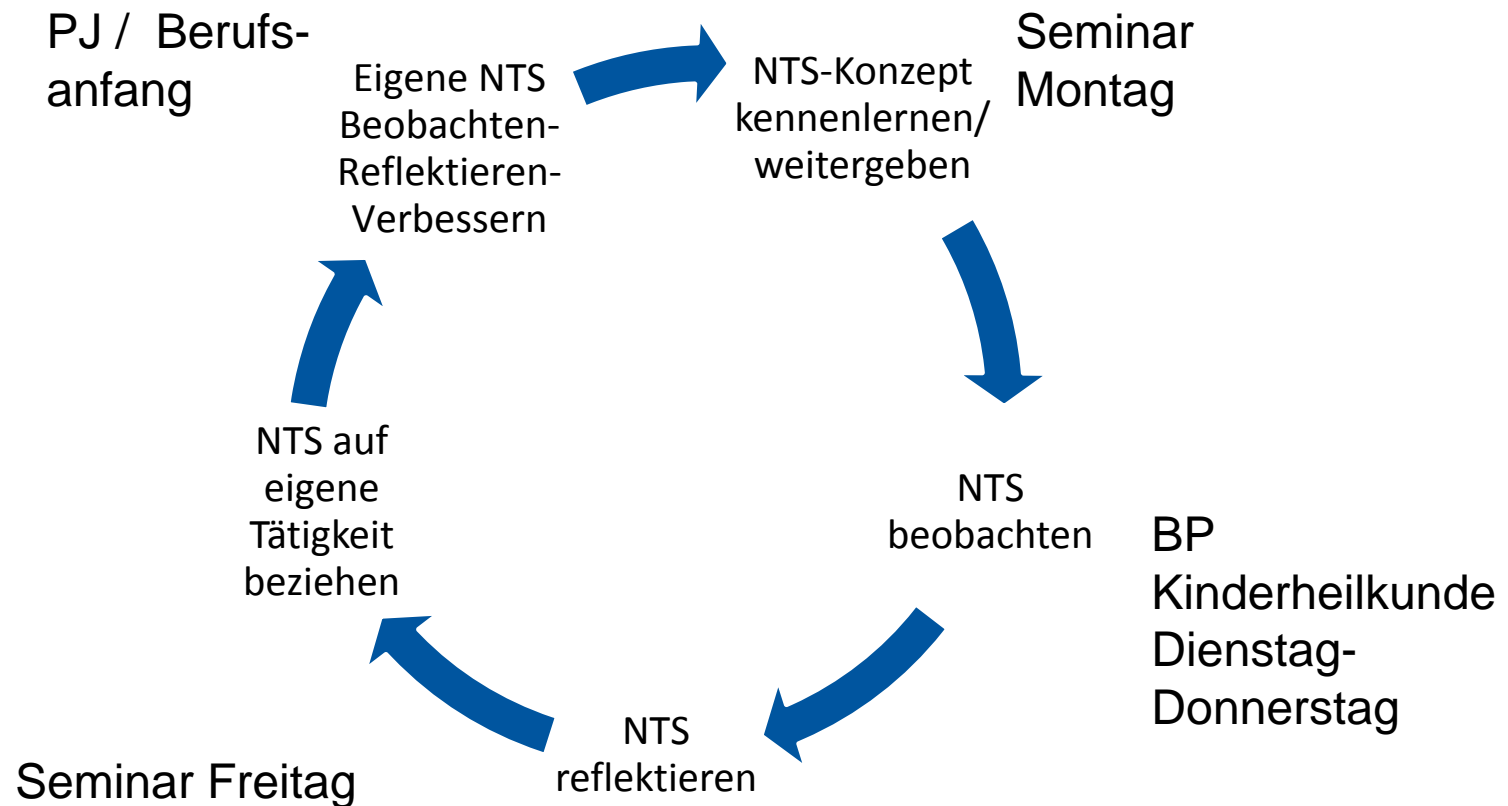
### » **Formative Evaluation**

- Systematischen Reflexion jeder einzelnen Veranstaltung
- kollegiale Fallberatung unter Dozierenden zur Inhalten / Didaktik

### » **Summative Evaluation**

- Lehrevaluation mittels Fragebogen
- Interesse an NTS
- wahrgenommene Relevanz für das Medizinstudium
- ...

## Einbettung ins Blockpraktikum



## Ergebnisse: NTS Modul

- » Einstündige Einführung am ersten Tag des Blockpraktikums
  - Einüben des Erkennens von NTS anhand von Video-Clips, die typische Situationen der pädiatrischen Versorgung darstellen





## Ergebnisse: NTS Modul

- » Einstündige Einführung am ersten Tag des Blockpraktikums
  - Einüben des Erkennens von NTS anhand von Video-Clips, die typische Situationen der pädiatrischen Versorgung darstellen
- » Beobachtungsauftrag
  - (positive) NTS
  - Auswirkungen auf die Versorgung
- » Reflexion am letzten Tag des Blockpraktikums:
  - Lernaufgabe
  - Relevanz von NTS
  - Möglichkeiten für Entwicklung der eigenen NTS



# Non-Technical Skills (St. Pierre & Breuer 2013, S. 141; adaptiert)

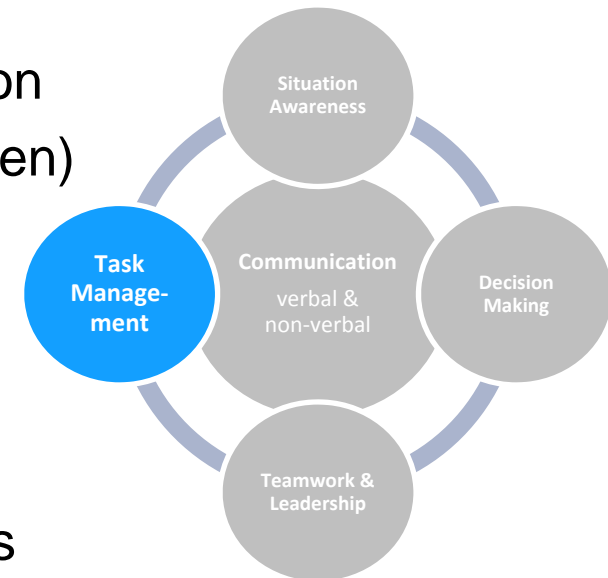


## Task Management Skills

Planen, Verwalten, Überwachen und Umsetzen von Aufgabenstellungen (in einem vereinbarten Rahmen)

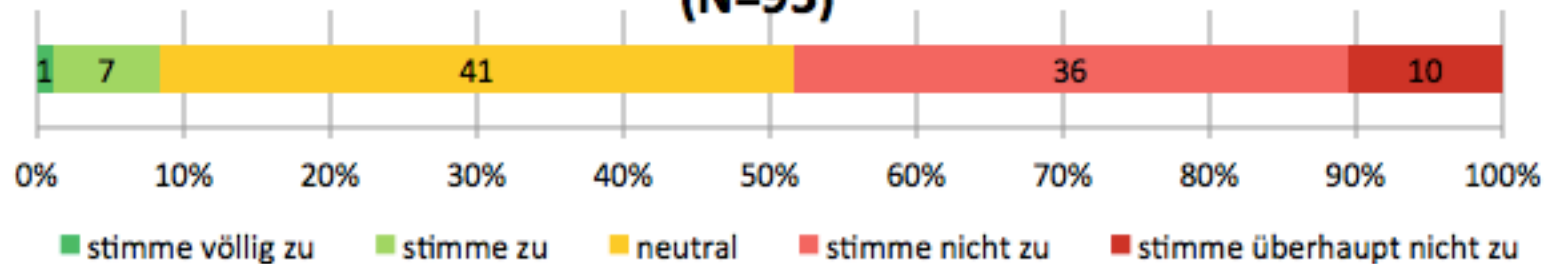
### Elemente:

- » Planung und Vorbereitung
- » Prioritätensetzung
- » Berücksichtigung und Einhaltung von Standards
- » Erkennen und Inanspruchnahme von Ressourcen
- » Sinnvolle Verteilung von Aufgaben

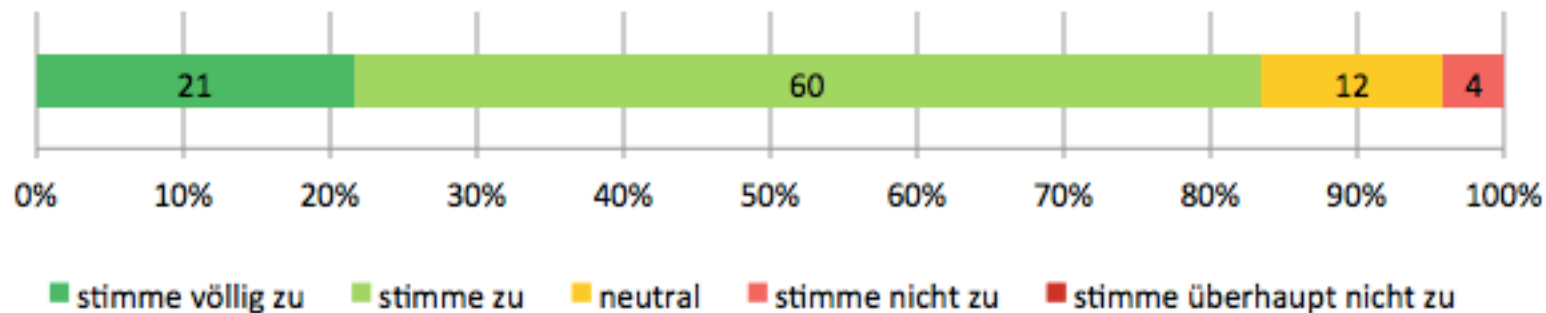


## Ergebnisse: Evaluation

### Interesse am Thema zu Beginn der Veranstaltung (N=95)

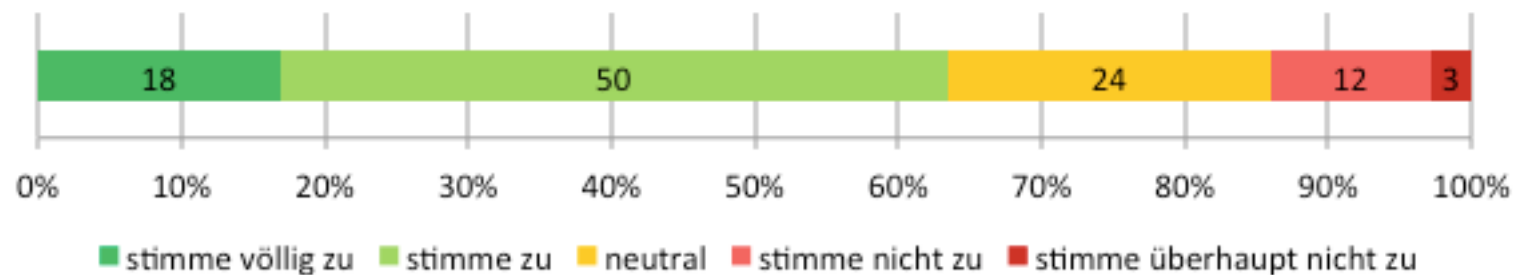


### Kenntnis Einfluss Non-Technical Skills auf die Patientensicherheit (N=97)

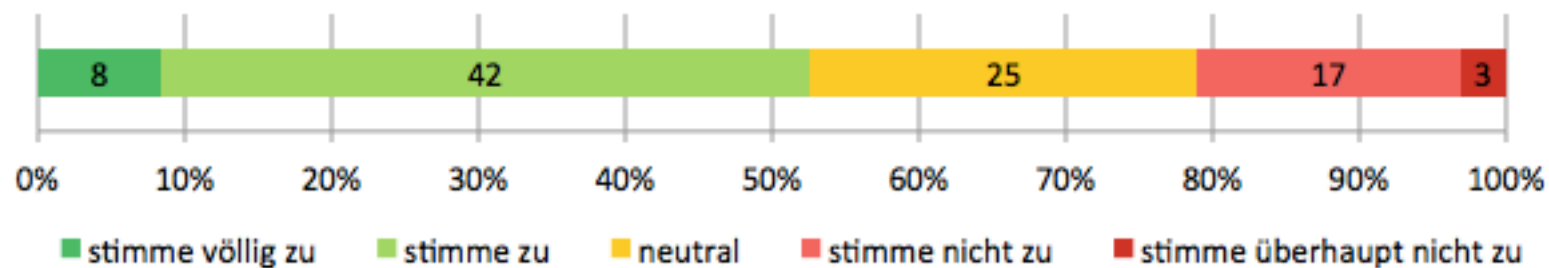


## Ergebnisse: Evaluation

**Auf den Stationen habe ich positive Beispiele von Non-technical skills bei Ärzt\*innen erlebt (N=107)**



**Reflexion der eigenen Non-Technical Skills (N=95)**



## Diskussion

- » Das Lehrmodul befähigt Medizinstudierende
  - NTS im klinischen Setting zu erkennen
  - die Bedeutung von NTS kritisch zu reflektieren
- » Bezug zur zukünftigen klinischen Tätigkeit  
fiel Studierenden schwer
- » Frühzeitige Integration von Lehrformaten, die kritische  
Selbstreflexion schulen