

# Die Vulnerabilität medizinischer Prozesse - eine strukturierte Analyse von 28 Fällen des CIRS Bayern

Beck E, Löwe K, Prückner S, Urban B, Schrader T

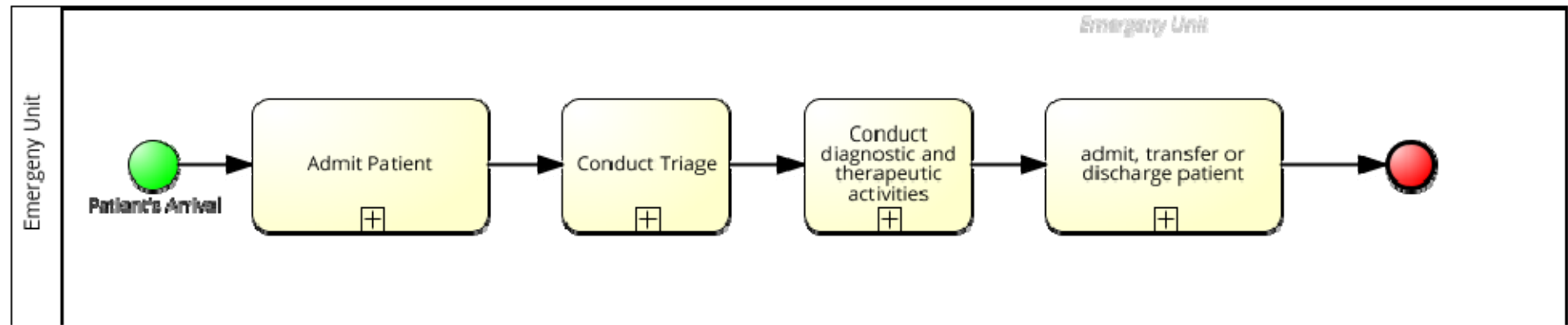


## Inhalt

- Allgemeine Überlegungen
  - Open Process Task (OPT) Modell
  - Analyse von CIRS-Fällen mittels OPT-Modell
- Analyse von 28 Fälle von cirs.bayern
- Zusammenfassung & Diskussion

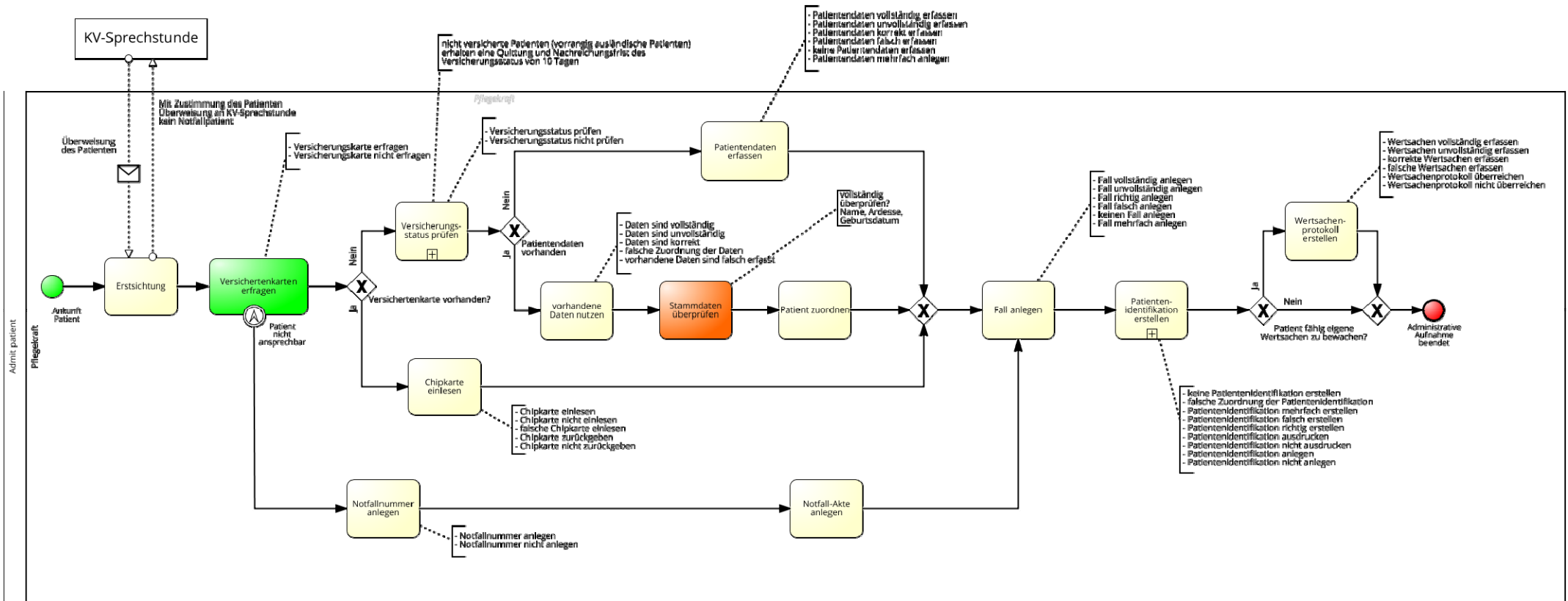


## OPT Modell



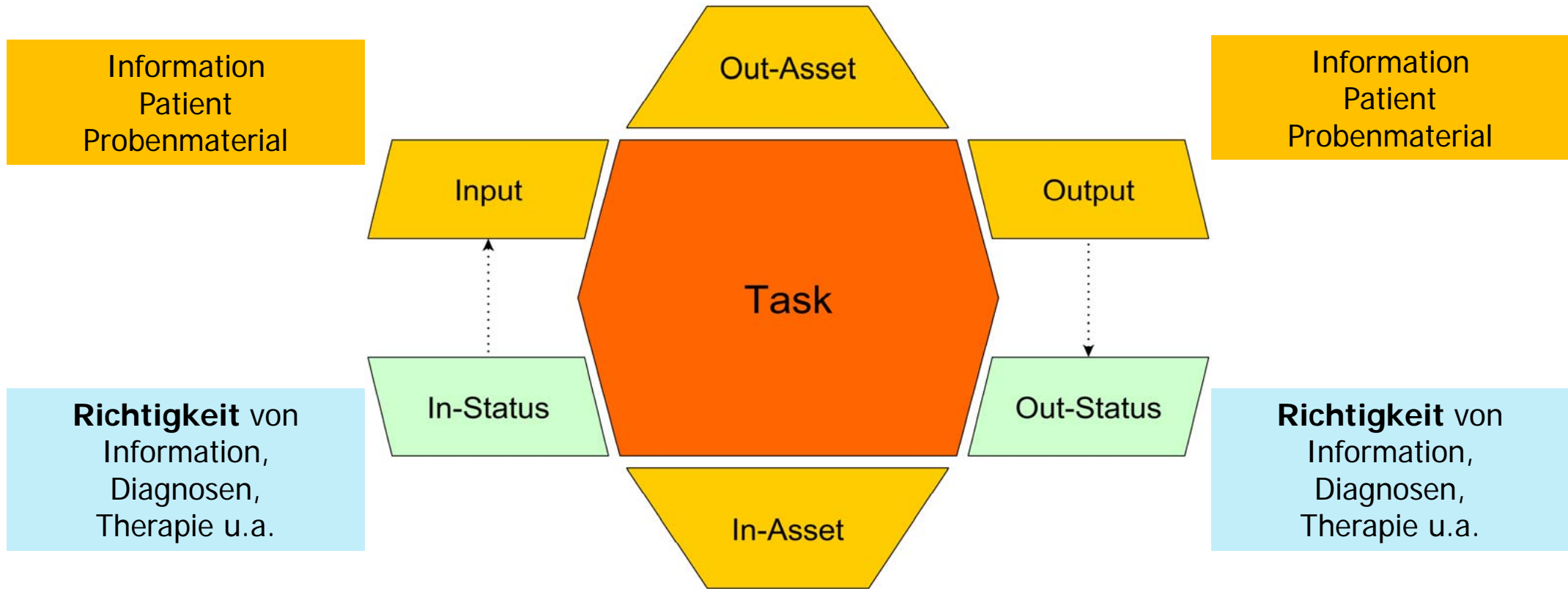
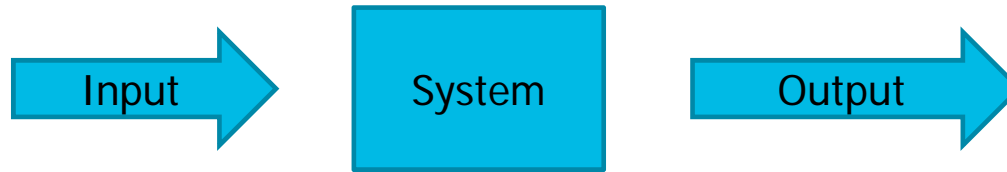


# OPT Modell





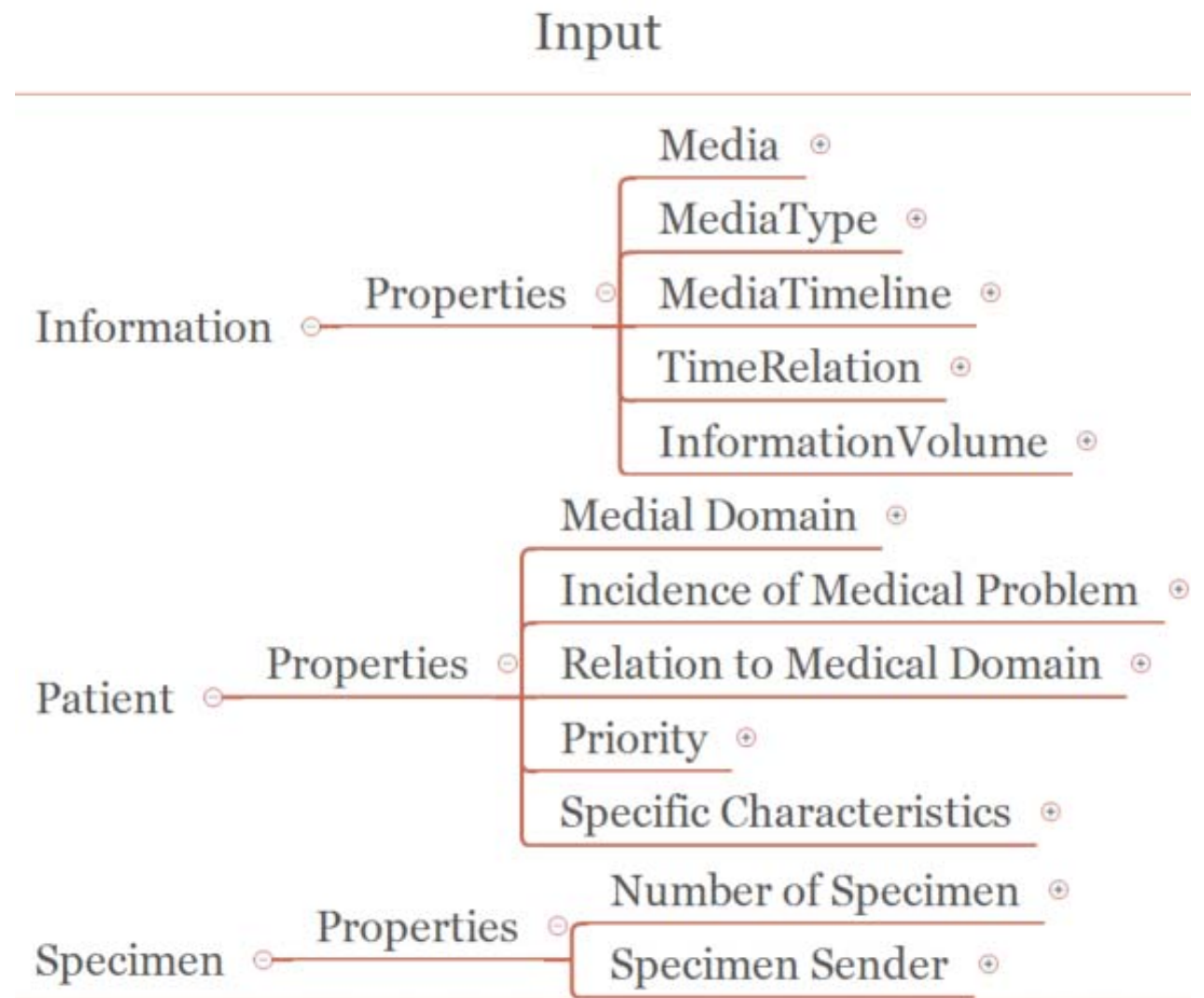
## OPT Modell



Infektionsgefahr, Kommunikation, Medizinische Geräte,...

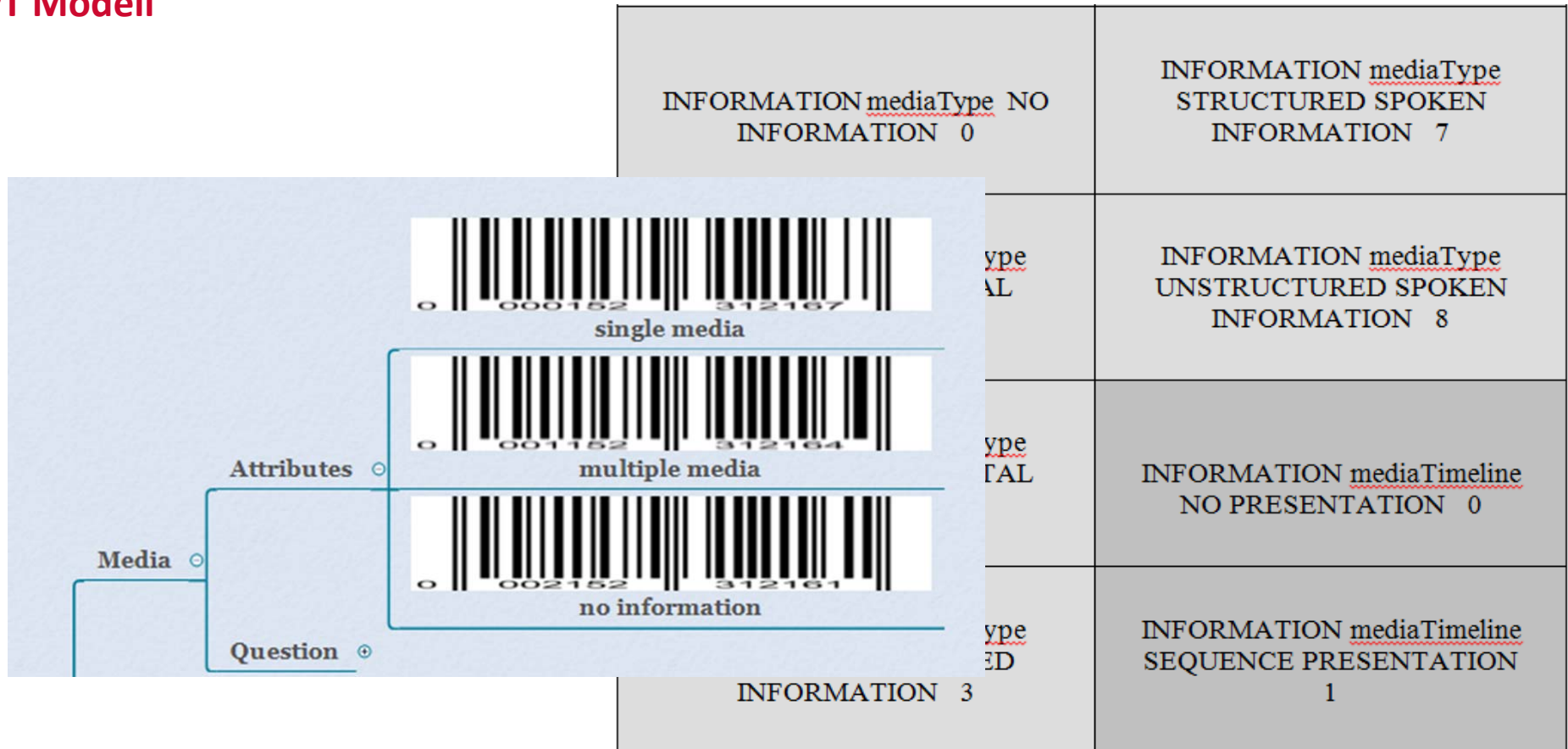


## OPT Modell





## OPT Modell





## Analyse von 28 Fällen aus cirs.bayern

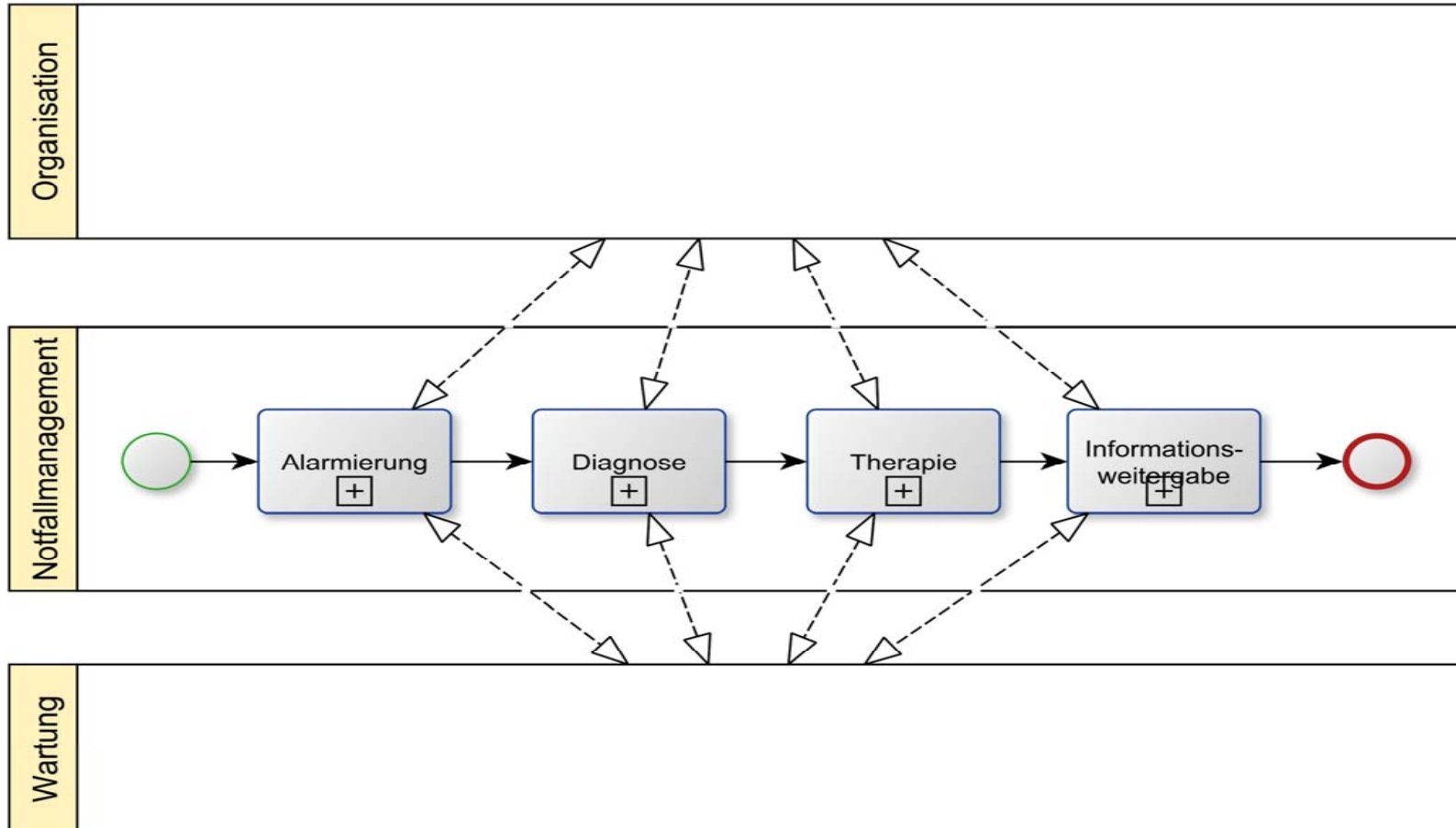
### ➤ Vorgehen

- Zuordnung zu Prozessen
- Identifikation der Aufgaben
- Beschreibung der Aufgaben nach OPT-Modell
- Aggregation der Daten
- Zusammenfassung





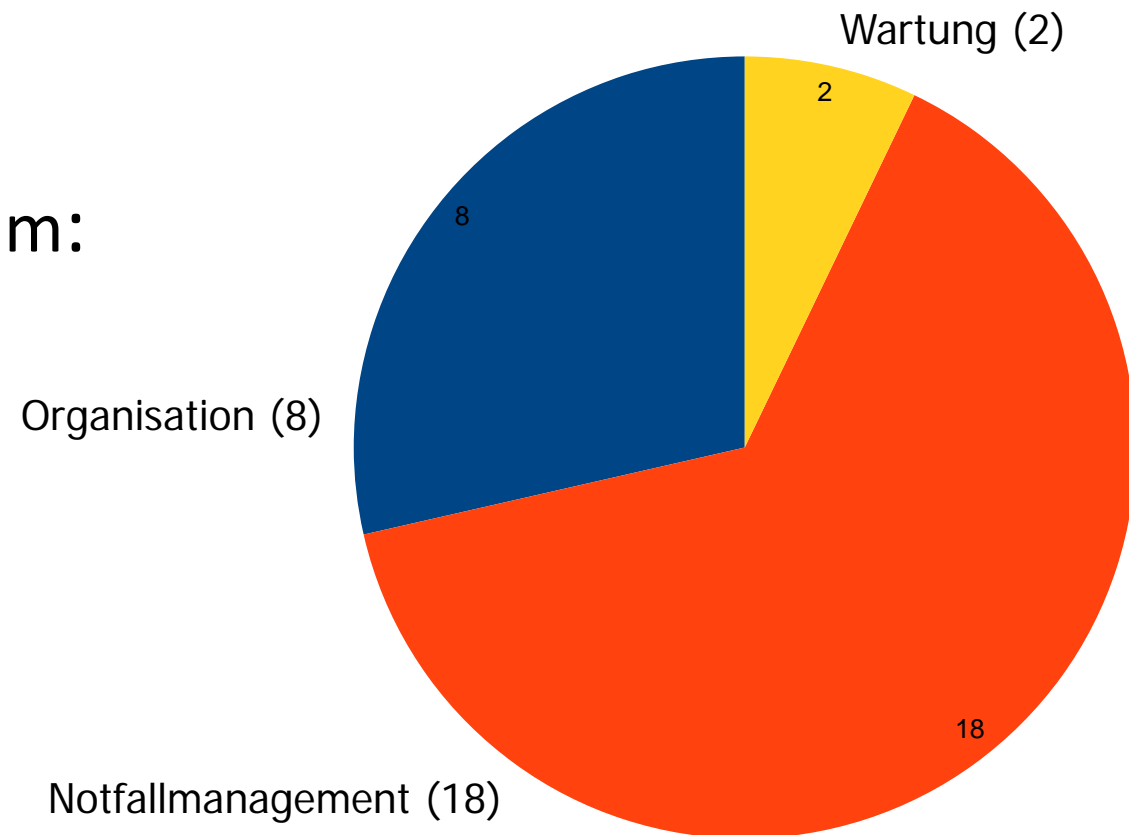
## Analyse von 28 Fällen aus cirs.bayern





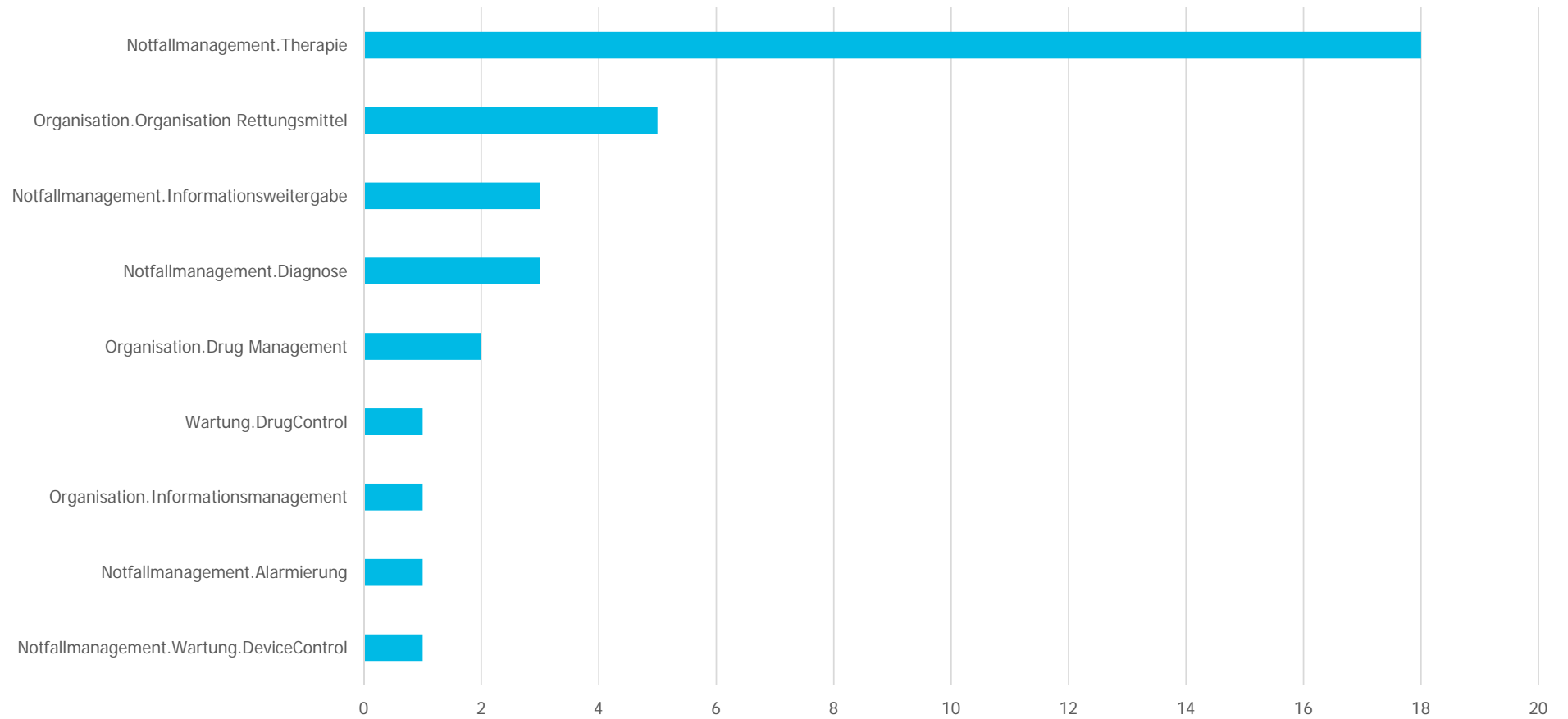
## Analyse von 28 Fällen aus cirs.bayern

- 28 CIRS-Fälle
- Untersuchungszeitraum:  
Juni/Juli 2016





## Analyse von 28 Fällen aus cirs.bayern: Aufgaben

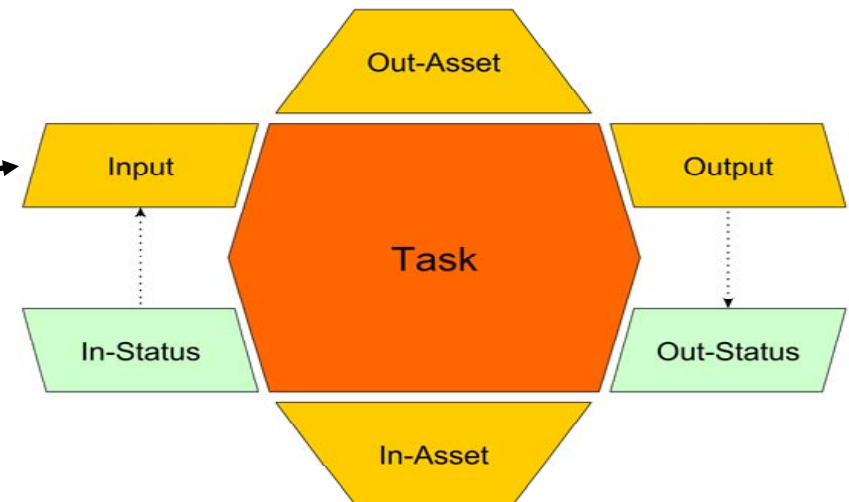




## Analyse von 28 Fällen aus cirs.bayern: Fallbeispiel (beinahe Fentanyl Gabe)

Anforderungen:

Input-Patient Häufigkeit des medizinischen Problem	Häufiges medizinisches Problem
Input-Patient Medizinische Domäne	Problem einer medizinischen Domäne
Input-Patient Priorität	gering
Input-Patient Besondere Charakteristika	Keine Allergien, keine elektrisch-aktiven Implantate, keine Kommunikationsprobleme

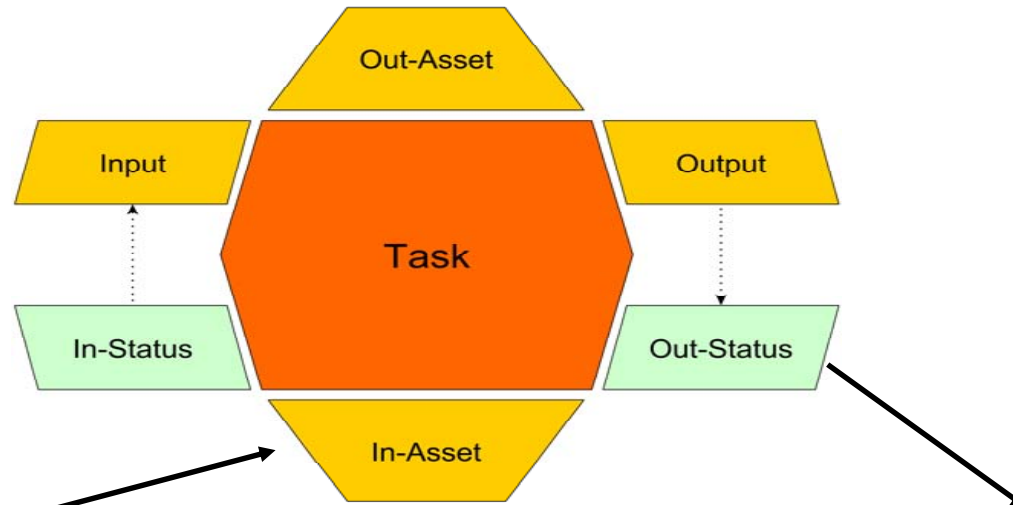


In-Assets Intra-Task Kommunikation  
Gleiche hierarchische Ebene



## Analyse von 28 Fällen aus cirs.bayern: Fallbeispiel (beinahe Fentanyl Gabe)

Lösungskapazitäten:

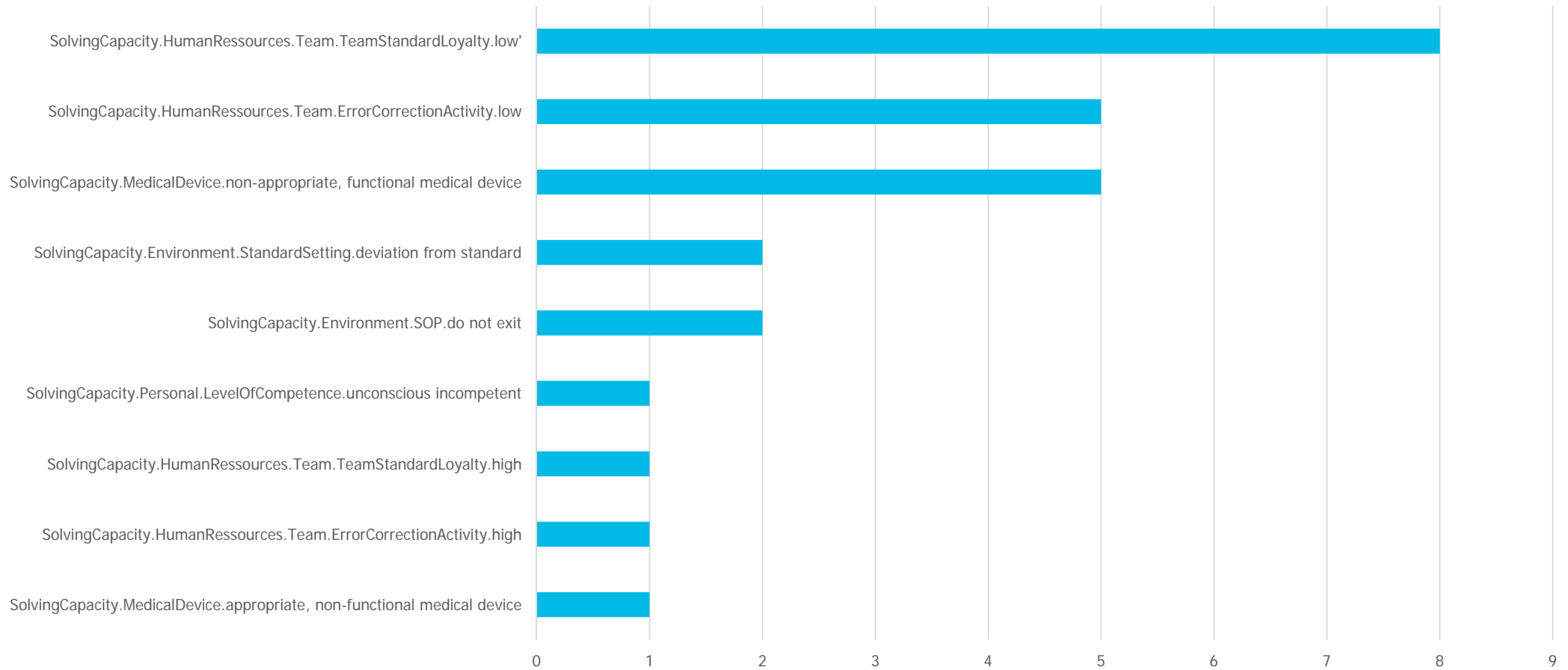


Out-Status Therapie: „falsche“ Therapie

Human Resources Fehlerkorrektur durch das Team	gering/keine
Human Resources Team Loyalität zum Standard	gering
Personal Kompetenz-Level	beinahe kompetenzüberschreitend



## Analyse von 28 Fällen aus cirs.bayern: Lösungskapazitäten





## Zusammenfassung und Fazit

- Notfallversorgung weist hohe Komplexität auf
- Einschränkungen auf der Seite der Lösungskapazitäten
  - Problem der funktionierenden, aber nicht immer ausreichenden Geräte
  - Loyalität zu Standards
  - Teilweise geringe Fehlerkorrektur durch das Team
- CIRS-Fälle
  - Inhaltliche Komponente
  - Strukturelle Komponente
  - Umfassendere strukturelle Dokumentation der CIRS-Fälle sinnvoll

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

Prof. Dr. med. Eberhard Beck