



**htw.**

Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Berlin

*University of Applied Sciences*

**WELTOFFENE  
HOCHSCHULEN  
GEGEN FREMDEN-  
FEINDLICHKEIT**

# Gesundheitsbezogene Kommunikation in einer Einwanderungsgesellschaft APS Jahrestagung 05.05.2017

# In your hands...



© Familie Michael

*„Wir wagten uns nicht ins Krankenhaus. Wenn wir doch krank wurden, suchten wir einen Arzt auf, der zuhören konnte und unsere schlimme Situation verstand. Unsere Gesundheit und unser Schicksal lag in seinen Händen...“ (Th. W. Michael 1939)*

Theophilus W. Michael kam als Sohn eines Häuptlings aus Kamerun 1894 nach Deutschland, heiratete 1914 Martha Wegner und überlebte die Zwangsarbeit in Berlin-Lichterfelde.

## Kooperationen



**DEUTSCHES NETZWERK**  
gegen vernachlässigte  
Tropenkrankheiten  
(DNTDs)



charta der vielfalt



# Eine Nation mit Migrationshintergrund



## 20 Millionen Menschen

- sind Nachfahren von Vertriebenen aus den ehemaligen deutschen Ostgebieten
- 300.000 Menschen aus Osteuropa kümmern sich in deutschen Haushalten um Pflegebedürftige



## 7,2 Millionen Menschen

- leben in Deutschland mit einem Pass aus einem anderen Land und gelten formal als Ausländer
- 2,7 Millionen Menschen haben einen türkischen Migrationshintergrund
- 303 443 haben 2015 in Deutschland einen Asylantrag gestellt



## 1,2 Millionen Menschen

- sind mit einem ausländischen Partner verheiratet
- 37.878 Ärztinnen und Ärzte arbeiteten 2015 mit dem formalen Status eines Ausländers im deutschen Gesundheitswesen

# Eine Nation mit Migrationshintergrund

Gesundheitsbezogene Kommunikation zur Verbesserung der  
Patientensicherheit – zwei Perspektiven

B. Moreno

Weniger Flüchtlinge – weniger Kommunikationsprobleme?

Hope Foundation

Muss auch die Patientensicherheit gerecht verteilt werden?

Anna M. Howind Medizinethik Halle

Kulturelle und gesellschaftliche Teilhabe zur Verbesserung der  
Kommunikation

Anja Mayer Kulturleben Berlin

Globalisierte Herausforderungen – Integration ist keine Einbahnstraße

T. Schneider DNTDs und TEFA e.V.

Gute Physiotherapie bedeutet auch besserer Zugang für alle – in der  
Qualitätsarena

Karina Menzel

Performance Kulturelle Teilhabe in der Qualitätsarena

Alica Paeske

# Integration im Gesundheitssystem - Ärzteschaft

Interviewstudie  
2016/17



## Fazit & Neuralgische Punkte:

Die Integration zeigt sich im zwischenmenschlichen Kontakt, im kollegialen alltäglichen Gespräch und setzt eine unvoreingenommene Haltung zu Berufskollegen voraus, die ihren Abschluss im Ausland erworben haben.

## Problembereiche:

- Der Stellenwert der Sprache zur Patientenkommunikation und zur geordneten Zusammenarbeit mit dem Behandlungsteam wird unterschätzt;
- Es fehlen bundesweit langfristig angelegte Kurse zum Erlernen der medizinischen Fachsprache, zur korrekten Dokumentation und Kommunikationstraining.

## Wie kann die Situation verbessert werden?

Als hilfreich bei der Integration erkannt:

- Simulationspatienten
- Videographisch kontrollierte Behandlungsszenen
- Blended-Learning-Umgebungen
- Software-Anwendung zur Arztbriefschreibung

Quelle: Deutsches Ärzteblatt Jg. 114 Heft 7, 17. Februar 2017



### Zahlen:

Im Jahr 2013 ließen sich 241.000 Patienten aus dem Ausland ambulant oder stationär in Deutschland behandeln;

Die Einnahmen durch medizinische Dienstleistungen an ausländischen Patienten (Medizintourismus) betragen 1,2 Mrd. Euro (3 Mrd. durch Hotel, Transporte, Dolmetscher u.a.)

### Problembereiche:

Die Preisgestaltung orientiert sich nur in bestimmten Krankenhäusern nach der ermittelten DRG und variiert erheblich;

Es findet eine Selektion statt, da die Spezialbehandlung für die Behandlung des globalen Südens über Stiftungen erfolgt.

### Wie kann die Situation verbessert werden?

Als hilfreich bei der Behandlung internationaler Patienten erkannt:

- Transparente und faire Preisgestaltung
- Einbezug der Zivilgesellschaft während des Aufenthaltes
- Konsequenter Einsatz von Sprachmittler
- die Nachsorge nicht vernachlässigen

Quelle: Potenzialstudie Medizintourismus 2015, Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie



# AUSTAUSCH ERWÜNSCHT!

Qualitätsarena  
besuchen!

**WELTOFFENE  
HOCHSCHULEN  
GEGEN FREMDEN-  
FEINDLICHKEIT**



[moreno@htw-berlin.de](mailto:moreno@htw-berlin.de)