

BEITRAGENDE FAKTOREN

Patientin/Patient

- Krankheitszustand (Komplexität/Schweregrad), Alter
- Sprech-, Hör-, Lese- und Kommunikationsfähigkeit
- Persönlichkeit, familiäres Umfeld
- Beziehung zum Behandelnden/Mitarbeitenden

Individuelle Faktoren

- Wissen, Fähigkeit, Fertigkeit (Qualifikation)
- Motivation, Befindlichkeit, persönliche Wahrnehmung
- Persönlichkeit, Gesundheit, soziales Umfeld

Team

- Führung (Supervision, Kontrolle, ...)
- Verbale und schriftliche Verständigung
- Teamstruktur, -beständigkeit
- Koordination/Kooperation
- Stimmung

Arbeitsbedingungen

- Personalausstattung, Qualifikationsmix
- Arbeitsbelastung
- Physische Umgebung (Lärm/Licht)
- Ausstattung der Arbeitsplätze

Organisation und Management

- Standards und Ziele, Notfallmanagement, Untersuchungen
- Trainings und Schulungen
- Sicherheits- und Fehlerkultur
- Finanzielle Ressourcen

Schnittstellen

- Mündliche und schriftliche Verständigung mit den Kooperationspartnern (Kliniken, Praxen, Gesundheitsamt usw.)
- Gesetzliche Regelungen

Aufgabe

- Eindeutigkeit der Definition
- Passgerechte Zuordnung, Ressourcen
- Komplexität
- Verfügbarkeit von Richtlinien, Funktionsbeschreibungen, Entscheidungshilfen

Quelle: APS e.V. (2018): Handeln bevor etwas passiert. Berichts- und Lernsysteme erfolgreich nutzen. Handlungsempfehlung für ambulante Einrichtungen im Gesundheitswesen, Berlin. <http://www.aps-ev.de/handlungsempfehlungen/>