

MARSH MEDICAL ACADEMY

FORTBILDUNG ZUM ZERTIFIZIERTEN HEALTHCARE RISK MANAGER (HRM)

WIE IMPLEMENTIERT MAN EIN GANZHEITLICHES RISIKOMANAGEMENT- SYSTEM IM KRANKENHAUS?

18.11.–22.11.2019, HAMBURG

**Fortbildungs-
punkte:**

50 CME Punkte
für Mediziner,
+ 16 Punkte im Rahmen
der Registrierung
beruflich
Pfleger

Teilnehmer der Fortbildung zum Healthcare Risk Manager (HRM) 2018:

»Wirklich Top ist das große Netzwerk!«

PROGRAMM



HRM-Framework, Betriebswirtschaftliches Risikomanagement und Compliance- Management

09:30  Beginn


- HRM-Framework und dessen Einordnung in die RM-Standards
- Begriffsdefinitionen und Ziele des Risikomanagements
- Haftungsrisiken bei fehlendem bzw. unzureichendem Risikomanagementsystem
- Der Risikomanagementprozess: Identifikation von Risikobereichen und Risikofeldern
- Aufbau, Inhalte und Umsetzung einer Risikoinventur
- Aufbau einer Risikomatrix
- Messung von Risiken mittels Frühwarnindikatoren/Schwellenwerten
- Risikokommunikation
- Risikomanagement als Wertbeitrag für die Unternehmensführung
- Risikobewältigung
- Regelungen zur Risikoberichterstattung
- Was ist Compliance und wie ist sie mit Risikomanagement verzahnt?
- Rechtliche Grundlagen

17:45  Ende



Einführung eines Risikomanagements in stationären Gesundheits- einrichtungen

09:00  Beginn

- Umsetzung des Patientenrechtegesetzes und der „Qualitätsmanagement-Richtlinien Krankenhäuser“ des G-BA
- **WHO Mustercurriculum Patientensicherheit und Lernzielkatalog für Kompetenzen in der Patientensicherheit des APS e. V.** 
- Grundlagen des Krisenmanagements
- Mindeststandards des klinischen Risikomanagements nach APS e. V.
- Konzept zur Einführung eines Risikomanagementsystems (4-Schritt-Methode)
- Aufbau- und Ablauforganisation des klinischen Risikomanagements
- Erfolgsfaktoren bei der RM-Implementierung
- Verzahnung mit dem Qualitätsmanagement
- Auswahl der Instrumente für RM-Prozesse
- Nutzung von vorhandenen Strukturen und Instrumenten
- Verhalten bei Zwischenfällen
- Notfallkonzept für die Akutsituationen

18:00  Ende



Schadenmanagement, Haftungsrecht und Cyber-Sicherheit

09:00 Beginn

- Das professionelle Schadenmanagement – Vermeidung unnötig hoher Zahlungen
 - Risikomanagement zur Haftungsvermeidung
 - Grundlagen der Haftung von Arzt, Pflege und Krankenhaus
 - Auswirkungen des Patientenrechtegesetzes
 - Aufklärungspflichten
 - Dokumentationspflichten
 - Haftungsverschärfung durch Beweislastumkehr (vollbeherrschbare Risiken, unterlassene Befunderhebung, Lücken in der Dokumentation)
 - Haftungsrisiko Risikomanagement
 - Aktuelle KRITIS-Anforderungen (IT-Cyber-Sicherheit)
-

17:30 Ende



Fehlermeldesysteme und die prozessorientierte Risikoanalyse (PORA)

09:00 Beginn

- 4-Schritt-Methode zur Einführung eines Fehlermeldesystems
 - Stärken und Schwächen (CIRS, 3Be-System[®])
 - Gesetzliche Anforderungen des Patientenrechtegesetzes
 - Erfüllung der Mindeststandards des G-BA-Beschlusses
 - Pilotierung, Umsetzung, Etablierung, Bearbeitung eines Fehlermeldesystems
 - Wie werden Mitarbeiter zum Melden motiviert?
 - Praxisorientierte Übungen
 - Prozessorientierte Risikoanalyse (PORA)
 - Grundlagen des Prozess- und Lean Managements
 - Methode zur Analyse von Zwischenfällen oder kritischen Beinahezweischenfällen
 - Durchleuchtung der Prozesse und Einbindung der Mitarbeiter
 - Risiken im Prozess rasch erkennen
 - Erstellung eines Maßnahmenkataloges bzw. eines Vorschlagkataloges zur Risikovermeidung
-

18:30 Ende



Risikoaudit, Human Capital

09:00 Beginn

- Umgang mit dem Risikofaktor Mitarbeiter
- Grundlagen RM-Audit/RM-Screening
- Vom RM zum Sicherheitsmanagement
- Neues Berufsbild Patientensicherheitsbeauftragter

12:30 Mittagspause

13:30 Repetitorium

14:15 Prüfung zum zertifizierten Healthcare Risk Manager (HRM)

15:45 Ende

REFERENTEN



Dr. Maria Inés Cartes
MHM, MBA, Ärztin
im Krankenhaus-
management, Leitung
Strategisches Risiko-
management und
Patientensicherheit,
Medizinische Hoch-
schule Hannover



Ingo Gurcke
Dipl.-Kfm. (FH),
Geschäftsführer,
Marsh Medical
Consulting GmbH



Daniela Etterer
Fachanwältin für
Medizinrecht, Rechts-
anwältin in der Kanzlei
Tsambikakis & Partner
Rechtsanwälte mbB



Markus Groth
Geschäftsbereichsleiter
Marsh Risk Consulting



**Prof. Dr.
Volker Nürnberg**
Lehrbeauftragter an
der TU München

FORTBILDUNG ZUM ZERTIFIZIERTEN HEALTHCARE RISK MANAGER (HRM)

ZIELGRUPPE

Die Marsh Medical Academy fokussiert sich seit Jahren auf die Weiterbildung von:

- Geschäftsführung/Klinikleitung, Ärzteschaft, Pflegepersonal
- Medizin-Controllern
- Qualitäts- und Risikomanager von Krankenhäusern und Rehabilitationskliniken
- zukünftigen Risikomanagern/-innen im Gesundheitswesen
- Patientensicherheitsbeauftragten

INHALT

Qualifizierung zur Implementierung und Etablierung des Risikomanagements im Krankenhaus unter Einbeziehung nationaler und internationaler Standards (ISO 31.0000, ONR 49001, G-BA Richtlinien, WHO Mustercurriculum Patientensicherheit und Lernzielkatalog für Kompetenzen in der Patientensicherheit des APS e. V., etc.). Die Fortbildung enthält viele praktische Übungen und Fallbeispiele. **Sie wird mit rund 50 CME-Punkten (Continuing Medical Education) durch die Ärztekammer und 16 Fortbildungspunkten im Rahmen der Registrierung beruflich Pflegender honoriert.**

AUSBILDUNGSLEITUNG

Dipl.-Kfm. (FH) Ingo Gurcke und Dr. Maria Inés Cartes (MHM und MBA)

GEBÜHREN

Gesamtpreis (5 Tage): 2.150 Euro exkl. Zertifizierung

Prüfungsgebühr für Zertifizierung: 199 Euro

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19 % MwSt.

ORT

Lindner Hotel am Michel
Neanderstraße 20
20459 Hamburg

WEITERE FRAGEN UND ANMELDUNG

Marsh Medical Consulting GmbH

Eva Stichler

Telefon 05231 30819-114

Fax 05231 30819-200

eva.stichler@marsh.com



MARSH MEDICAL CONSULTING

ANMELDE-/STORNOBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr für das fünftägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken und Tagungsunterlagen 2.150 Euro. Für die Ablegung der Prüfung wird eine gesonderte Gebühr i. H. v. 199 Euro erhoben. Die Preise der Einzelmodule entnehmen Sie bitte unserem Anmeldeformular. Mit der Anmeldung erfolgt auch die Zusendung der Rechnung, die sofort und ohne jeglichen Abzug zu begleichen ist. Nur vor Veranstaltungsbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Veranstaltungsteilnahme. Die Gebühren für die Veranstaltung verstehen sich pro Person.

Die Fortbildung wird in der Regel erst ab sieben Teilnehmern durchgeführt. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer zehn Prozent Preisnachlass.

Storno

Bis zu sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung bis zu drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte der Teilnahmegebühr fällig. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Zertifizierung zum Healthcare Risk Manager (HRM)

Es besteht die Möglichkeit, dass die Seminarinhalte schriftlich geprüft werden. Die Teilnahme an der Zertifikatsprüfung ist optional. Die Teilnahme und das erfolgreiche Bestehen ist jedoch Voraussetzung für die Erlangung des Zertifikats Healthcare Risk Manager (HRM).

Anreise/Übernachtungen/Hotels

Anreise und Übernachtungen sind im Preis nicht enthalten. Hotelreservierungen werden von den Teilnehmern jeweils selbst vorgenommen.

Ausfall der Veranstaltung/Haftungsbeschränkungen

Sollte Marsh Medical Consulting die Veranstaltung aus wichtigen Gründen absagen müssen, werden die Teilnahmegebühren erstattet. Ein Ausfall wegen zu geringer Teilnehmerzahl wird spätestens

eine Woche vor Veranstaltungsbeginn bekannt gegeben. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht. Ein Ersatztermin wird nach Möglichkeit angeboten.

Veranstaltungsmaterialien/Copyright

Inhalt und Ablauf des Veranstaltungsprogramms sowie der Einsatz der Referenten können unter Beibehaltung des Gesamtcharakters des Seminars oder der Veranstaltung geändert werden. Die zu den Einzelmodulen der Veranstaltung ausgegebenen Unterlagen und digitalen Medien dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung der Urheber nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Sie sind ausdrücklich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch uns, auch von Teilen der Unterlagen, ist nicht gestattet und bedeutet eine Urheberrechtsverletzung, die zivilrechtlich verfolgt wird.

Datenschutz

Ihre uns mitgeteilten personenbezogenen Daten (v. a. Anrede, Vor- und Nachname, Institution, Funktion, E-Mail-Adresse, Adresse) werden zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Durchführung der Fortbildungsveranstaltung von uns bzw. unseren Dienstleistern unter Beachtung der Datenschutzgesetze verarbeitet. Teilweise werden Ihre Daten auch auf Teilnehmerlisten und Namensschildern abgedruckt, Ihre Kontaktdaten werden außerdem genutzt, um Ihnen veranstaltungsrelevante Materialien (u. a. Programmheft, usw.) zusenden zu können, wobei wir hierfür auch E-Mails einsetzen. Sofern Sie nichts anderes angegeben haben, informieren wir Sie außerdem zukünftig per Post über unsere eigenen Produkte und Dienstleistungen. Sie haben die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer Daten für diese Zwecke jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft zu widersprechen bzw. Ihre Einwilligungen zu widerrufen, z. B. durch eine E-Mail an datenschutz@marsh.com.

Ausführliche Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Hinweise dazu, wie Sie Ihre Rechte in Bezug auf diese Daten ausüben können, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Marsh Medical Consulting (<https://www.marsh.com/de/de/privacy-policy-marsh-medical.html>).