

MARSH MEDICAL ACADEMY

# Fortbildung zum zertifizierten Healthcare Risk Manager/ Patient Safety Manager

Wie implementiert man ein ganzheitliches Risikomanagement-  
und Patientensicherheitssystem im Krankenhaus?

**NEU**  
zusätzliche  
Zertifizierung  
der Hochschule  
Neu-Ulm

**Fortbildungs-  
punkte:**  
**50 CME Punkte**  
für Mediziner,  
**+ 16 Punkte** im Rahmen  
der Registrierung  
beruflich Pflegenden



21. – 25.06.2021 Berlin  
08. – 12.11.2021 Hamburg

# Fortbildung zum zertifizierten Healthcare Risk Manager/Patient Safety Manager (HRM/PSM)

## Ihre Vorteile

Die Fortbildung zum HRM/PSM bietet Ihnen die Möglichkeit, sich im Bereich betriebswirtschaftliches, klinisches und organisatorisches Risikomanagement auf den aktuellsten Stand (auch international) zu bringen. Ziel ist eine nachhaltige Erhöhung und stetige Verbesserung der Patientensicherheit in Ihrer Einrichtung. Als HRM/PSM sind Sie Teil eines Alumni-Netzwerkes und bleiben durch regelmäßige Veranstaltungen im fachlichen Austausch. Der Fokus der Fortbildung liegt seit sechs Jahren auf einem praxisorientierten, anwendbaren Risikomanagement und erfüllt die gesetzlichen Anforderungen an eine/n Patientensicherheitsbeauftragte/n in Hessen.

## Inhalt

Qualifizierung zur Implementierung und Etablierung des Risikomanagements im Krankenhaus unter Einbeziehung nationaler und internationaler Standards (ISO 31.0000, ONR 49001, G-BA Richtlinien, WHO Mustercurriculum Patientensicherheit und Lernzielkatalog für Kompetenzen in der Patientensicherheit des APS e. V., etc.). Die Fortbildung enthält viele praktische Übungen und Fallbeispiele, inklusive der gesetzlich geforderten Kompetenzen zum/zur Patientensicherheitsbeauftragten (Patient Safety Manager). **Sie wird mit rund 50 CME-Punkten (Continuing Medical Education) durch die Ärztekammer und 16 Fortbildungspunkten im Rahmen der Registrierung beruflich Pflegender honoriert.**

## Zielgruppe

Die Marsh Medical Academy fokussiert sich seit Jahren auf die Weiterbildung von Verantwortlichen aus:

- Geschäftsführung/Klinikleitung, Ärzteschaft, Pflegepersonal
- Medizin-Controlling
- Qualitäts- und Risikomanagement von Krankenhäusern und Rehabilitationskliniken
- Patientensicherheit
- Schadenmanagement, Krisenmanagement und Rechtsabteilungen

## Ausbildungsleitung

Dipl.-Kfm. (FH) Ingo Gurcke und  
Dr. Maria Inés Cartes (MHM und MBA)

## Gebühren

Gesamtpreis (5 Tage): 2.150 Euro exkl. Zertifizierung  
Prüfungsgebühr für Zertifizierung: 199 Euro

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt.

## Ort

**Berlin (21. – 25.06.2021)**  
Hollywood Media Hotel  
Kurfürstendamm 202  
10719 Berlin

**Hamburg (08. – 12.11.2021)**  
Lindner Hotel am Michel  
Neanderstraße 20  
20459 Hamburg

## Weitere Fragen und Anmeldung

Marsh Medical Consulting GmbH  
Eva Stichler  
Telefon: 05231 30819-114  
eva.stichler@marsh.com

Erfüllt die  
gesetzlichen  
Anforderungen an  
eine/n Patienten-  
sicherheits-  
beauftragte/n  
in Hessen



„ ... Die Inhalte waren aufschlussreich und werden mich bei der täglichen Arbeit unterstützen. Sehr zu empfehlen!“

Markus von Bestenbostel  
(Medizinische Hochschule Hannover):

„ ... Der gegenseitige Austausch mit den Kursteilnehmern und das Alumni-Netzwerk sorgen dafür, dass der Wissensaustausch auch nach dem Lehrgang weitergeht.“

Stefan Reitsam  
(Bezirkskrankenhaus Augsburg)

6 Jahre  
Seminar-  
erfahrung

# PROGRAMM

## TAG 1

### HRM-Framework, Betriebswirtschaftliches Risikomanagement und Compliance-Management

- HRM-Framework und dessen Einordnung in die RM-Standards
- Begriffsdefinitionen und Ziele des Risikomanagements
- Haftungsrisiken bei fehlendem bzw. unzureichendem Risikomanagementsystem
- Risikomanagementprozess: Identifikation von Risikobereichen und Risikofeldern
- Aufbau, Inhalte und Umsetzung einer Risikoinventur
- Aufbau einer Risikomatrix
- Messung von Risiken mittels Frühwarnindikatoren/Schwellenwerten
- Risikokommunikation
- Risikomanagement als Wertbeitrag für die Unternehmensführung
- Risikobewältigung
- Regelungen zur Risikoberichterstattung
- Compliance-Regelungen und die Verzahnung mit dem Risikomanagement
- Rechtliche Grundlagen

⌚ 09:30 bis 17:45 Uhr

## TAG 2

### Einführung eines Risiko- managements in stationären Gesundheitseinrichtungen

- Umsetzung des Patientenrechtegesetzes und der „Qualitätsmanagement-Richtlinien Krankenhäuser“ des G-BA
- WHO Mustercurriculum Patientensicherheit und Lernzielkatalog für Kompetenzen in der Patientensicherheit des APS e. V.
- Lerninhalte zum qualifizierten Patientensicherheitsbeauftragten nach dem hessischen Krankenhausgesetz
- Grundlagen des Krisenmanagements
- Mindeststandards des klinischen Risikomanagements nach APS e. V.
- Konzept zur Einführung eines Risikomanagementsystems (4-Schritt-Methode)
- Aufbau- und Ablauforganisation des klinischen Risikomanagements
- Erfolgsfaktoren bei der RM-Implementierung
- Verzahnung mit dem Qualitätsmanagement
- Auswahl der Instrumente für RM-Prozesse
- Nutzung von vorhandenen Strukturen und Instrumenten
- Verhalten bei Zwischenfällen
- Notfallkonzept für die Akutsituationen

⌚ 09:00 bis 18:00 Uhr

### TAG 3

#### Schadenmanagement, Haftungsrecht und Cyber-Sicherheit

- Professionelles Schadenmanagement – Vermeidung unnötig hoher Zahlungen
- Risikomanagement zur Haftungsvermeidung
- Grundlagen der Haftung von Arzt, Pflege und Krankenhaus
- Auswirkungen des Patientenrechtegesetzes
- Aufklärungspflichten
- Dokumentationspflichten
- Haftungsverschärfung durch Beweislastumkehr (vollbeherrschbare Risiken, unterlassene Befunderhebung, Lücken in der Dokumentation)
- Haftungsrisiko Risikomanagement
- Aktuelle KRITIS-Anforderungen (IT-Cyber-Sicherheit)

Ⓕ 09:00 bis 17:30 Uhr

### TAG 4

#### Fehlermeldesysteme und die prozessorientierte Risikoanalyse (PORA), Risikoaudit

- 4-Schritt-Methode zur Einführung eines Fehlermeldesystems
- Stärken und Schwächen (CIRS, 3Be-System®)
- Gesetzliche Anforderungen des Patientenrechtegesetzes
- Erfüllung der Mindeststandards des G-BA-Beschlusses
- Pilotierung, Umsetzung, Etablierung und Bearbeitung eines erfolgreichen Fehlermeldesystems
- Praxisorientierte Übungen
- Prozessorientierte Risikoanalyse (PORA)
- Grundlagen des Prozess- und Lean Managements
- Methode zur Analyse von Zwischenfällen oder kritischen Beinahezweischenfällen
- Durchleuchtung der Prozesse und Einbindung der Mitarbeiter
- Risiken im Prozess rasch erkennen
- Erstellung eines Maßnahmenkataloges bzw. eines Vorschlagskataloges zur Risikovermeidung
- Grundlagen Risikomanagement-Audit/-Screening

Ⓕ 09:00 bis 18:30 Uhr

### TAG 5

#### Human Capital, Change Management

- Umgang mit dem Risikofaktor Mitarbeiter
- Die Macht der Spezialisten – Change Management in der Expertenorganisation Krankenhaus **NEU**
- Modernes Personalmanagement im Gesundheitswesen
- Repetitorium
- Prüfung zum zertifizierten Healthcare Risk Manager (HRM)/ Patient Safety Manager (PSM)

Ⓕ 09:00 bis 15:45 Uhr

# Referenten

---



## **DR. MARIA INÉS CARTES**

MHM, MBA, Ärztin im Krankenhausmanagement, Leitung Strategisches Risikomanagement und Patientensicherheit, Medizinische Hochschule Hannover

- Seit über 25 Jahren im Bereich Qualitäts-, Risikomanagement und Patientensicherheit tätig
  - Einführung verschiedener Messverfahren in der MHH, z. B. 3Be-System
  - Entwicklung der PORA-Analyse
  - Veranstalterin der führenden Jahrestagung „Patientensicherheit – Aktueller Stand 2020“
  - Ausbildung von 200 Patientensicherheitsbeauftragten in der MHH
- 



## **INGO GURCKE**

Dipl.-Kfm. (FH), Geschäftsführer, Marsh Medical Consulting GmbH, Mitglied der zentralen Geschäftsleitung der Marsh GmbH

- Seit über 25 Jahren im Geschäftsfeld Heilwesen/Versicherungs- und Risikomanagement tätig
  - Aktives Mitglied im APS e.V. und der GQMG e.V.
  - Healthcare Risk Manager (HRM) TU München
  - Langjährige Erfahrung und Fokussierung auf den Aufbau und die Implementierung von Risikomanagementsystemen in der Gesundheitswirtschaft
  - Lehrbeauftragter der Christian-Albrechts-Universität Kiel, der Fachhochschule Hannover für Klinisches Risikomanagement a.D. und der Fliedner Fachhochschule Düsseldorf für Risikomanagement und Versorgungsforschung
  - Autor verschiedener Publikationen zum Thema Risiko- und Versicherungsmanagement von Gesundheitseinrichtungen
  - 2014 Entwicklung des Curriculums zur Ausbildung von Healthcare Risk Managern (HRM) gemeinsam mit der TU München
  - Gründung der Marsh Medical Academy 2014
  - Entwicklung eines IT-basierten Systems zur Vereinfachung der Umsetzung von Risikomanagementmaßnahmen
- 



## **DANIELA ETTERER**

Fachanwältin für Medizinrecht, Kanzlei Tsambikakis & Partner Rechtsanwälte mbB

- Rechtsanwältin in der Kanzlei Stenner Rechtsanwälte mit eigenem Dezernat für Medizinrecht (Schwerpunkt Arzthaftungsrecht)
  - Juristin und Risikomanagerin im Bereich Hospital bei der Funk Health Care GmbH
  - Syndikusanwältin und Büroleiterin der Geschäftsführung der Vivantes Gesundheit GmbH
  - Dozententätigkeit bei der FOM Hochschule für Oekonomie & Management, Fach: Medizinrecht
  - Mitglied der Redaktion des KRANKENHAUS-Justitiars
- 



## **DR. HOLGER SOMMERFELD**

Leiter Strategic Risk Consulting & Risk Analytics, Marsh Risk Consulting, Marsh GmbH

- Promotion zum Dr. rer. oec., Universität Duisburg
  - Betriebswirtschaftslehre Universität Mannheim (Dipl.-Kfm.)
  - Lead Auditor ISO 22301 (BSI)
  - Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl Bankbetriebslehre und Betriebliche Finanzwirtschaft der Universität Duisburg mit Leitung von Seminaren und Übungen
  - Seit über 20 Jahren in den Segmenten Risiko-, Krisen- und Notfallmanagement tätig
- 



## **PROF. DR. SYLVIA SCHAFMEISTER**

Dipl.-Ök., Dipl.-Päd., Dr. rer. oec., Vizepräsidentin Weiterbildung & Interdisziplinäre Gesundheitsversorgung der Hochschule für angewandte Wissenschaften Neu-Ulm

- Langjährige Führungs- und Projektverantwortung als Prokuristin für die Bereiche Personal- und Organisationsmanagement in einem Schwerpunkt-Krankenhaus
- Diverse Beratungsprojekte von Gesundheitseinrichtungen im Personal- und Organisationsbereich
- Lehrgebiete: insbesondere Krankenhausmanagement, Personalmanagement und Organisation

# MARSH MEDICAL CONSULTING

## Anmelde-/Stornobedingungen

Die Teilnahmegebühr für das fünftägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken und Tagungsunterlagen 2.150 Euro. Für die Ablegung der Prüfung wird eine gesonderte Gebühr i. H. v. 199 Euro erhoben. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die Preise der Einzelmodule entnehmen Sie bitte unserem Anmeldeformular. Mit der Anmeldung erfolgt auch die Zusendung der Rechnung, die sofort und ohne Abzug zu begleichen ist. Nur vor Veranstaltungsbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Veranstaltungsteilnahme. Die Gebühren für die Veranstaltung verstehen sich pro Person.

Die Fortbildung wird in der Regel erst ab sieben Teilnehmern durchgeführt. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer zehn Prozent Preisnachlass.

### STORNO

Bis zu acht Wochen vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung bis zu vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte der Teilnahmegebühr fällig. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich.

### ZERTIFIZIERUNG ZUM HEALTHCARE RISK MANAGER (HRM)/ PATIENT SAFETY MANAGER (PSM)

Es besteht die Möglichkeit, dass die Seminarinhalte schriftlich geprüft werden. Die Teilnahme an der Zertifikatsprüfung ist optional. Die Teilnahme und das erfolgreiche Bestehen ist jedoch Voraussetzung für die Erlangung des Zertifikats Healthcare Risk Manager (HRM)/ Patient Safety Manager (PSM).

### ANREISE/ÜBERNACHTUNGEN/HOTELS

Anreise und Übernachtungen sind im Preis nicht enthalten. Hotelreservierungen werden von den Teilnehmern jeweils selbst vorgenommen.

### AUSFALL DER VERANSTALTUNG/ HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Sollte Marsh Medical Consulting die Veranstaltung aus wichtigen Gründen absagen müssen, werden die Teilnahmegebühren erstattet. Ein Ausfall wegen zu geringer Teilnehmerzahl wird spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn bekannt gegeben. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht. Ein Ersatztermin wird nach Möglichkeit angeboten.

### VERANSTALTUNGSMATERIALIEN/COPYRIGHT

Inhalt und Ablauf des Veranstaltungsprogramms sowie der Einsatz der Referenten können unter Beibehaltung des Gesamtcharakters des Seminars oder der Veranstaltung geändert werden. Die zu den Einzelmodulen der Veranstaltung ausgegebenen Unterlagen und digitalen Medien dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung der Urheber nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Sie sind ausdrücklich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch Marsh Medical Consulting, auch von Teilen der Unterlagen, ist nicht gestattet und bedeutet eine Urheberrechtsverletzung, die zivilrechtlich verfolgt wird.

### DATENSCHUTZ

Ihre uns mitgeteilten personenbezogenen Daten (v. a. Anrede, Vor- und Nachname, Institution, Funktion, E-Mail-Adresse, Adresse) werden zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Durchführung der Fortbildungsveranstaltung von uns bzw. unseren Dienstleistern unter Beachtung der Datenschutzgesetze verarbeitet. Teilweise werden Ihre Daten auch auf Teilnehmerlisten und Namensschildern abgedruckt, Ihre Kontaktdaten werden außerdem genutzt, um Ihnen veranstaltungsrelevante Materialien (u. a. Programmheft, usw.) zusenden zu können, wobei wir hierfür auch E-Mails einsetzen. Sofern Sie nichts anderes angegeben haben, informieren wir Sie außerdem zukünftig per Post über unsere eigenen Produkte und Dienstleistungen. Sie haben die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer Daten für diese Zwecke jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft zu widersprechen bzw. Ihre Einwilligungen zu widerrufen, z. B. durch eine E-Mail an [datenschutz@marsh.com](mailto:datenschutz@marsh.com).

Ausführliche Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Hinweise dazu, wie Sie Ihre Rechte in Bezug auf diese Daten ausüben können, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Marsh Medical Consulting (<https://www.marsh.com/de/de/privacy-policy-marsh-medical.html>).