

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
Einleitung	13
1 Mitarbeitersicherheit ist Patientensicherheit!	16
1.1 Das Second Victim Phänomen	16
<i>Reinhard Strametz, Hannah Rösner</i>	
1.2 Aktuelle Arbeitssituation Behandelnder im deutschen Gesundheitssystem	28
<i>Matthias Raspe, Johann-Moritz Hüskens, Max Zilezinski</i>	
1.3 Die Bedeutung von Human Factors, Crew Resource Management und einer guten Sicherheitskultur zur Prävention des Second Victim Phänomens	43
<i>Marcus Rall</i>	
2 Konzepte und Rahmenbedingungen psychosozialer Unterstützung	56
2.1 Was ist psychosoziale Unterstützung?	56
<i>Marion Koll-Krüsmann</i>	
2.2 Strukturelle Grundvoraussetzungen für sicheres Arbeiten	64
<i>Heike A. Kahla-Witzsch</i>	
2.3 Kulturelle Grundvoraussetzungen im Umgang mit Fehlern – Just Culture	70
<i>Reinhard Strametz</i>	

2.4	Etablierte Hilfsprogramme – Effekte psychosozialer Unterstützung	84
	<i>Hannab Rösner</i>	
2.5	Rechtliche Rahmenbedingungen psychosozialer Unterstützung	92
	<i>Andreas Pitz</i>	
3	Psychosoziale Unterstützung in der Praxis	105
3.1	Psychosoziale Unterstützungsangebote in Deutschland – Das Modell PSU-Akut	105
	<i>Andreas Schießl, Dominik Hinzmann</i>	
3.2	Psychosoziale Unterstützungsangebote in Österreich – Das Projekt KoHi	115
	<i>Brigitte Ettl, Miriam Ablöcher, Wolfgang Huf</i>	
3.3	Psychosoziale Notfallversorgung im Rettungsdienst	124
	<i>Andreas Müller-Cyran</i>	
3.4	Psychosoziale Unterstützung in Zeiten von COVID-19	131
	<i>Reinhard Strametz, Peter Dieckmann</i>	
4	Perspektiven der psychosozialen Unterstützung von Behandelnden	140
	<i>Reinhard Strametz, Felix Walcher</i>	
	Autorenverzeichnis	151
	Stichwortverzeichnis	155