

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>11</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>13</b>
<b>1    <b>Mitarbeitersicherheit ist Patientensicherheit!</b></b> .....	<b>16</b>
1.1    Das Second Victim Phänomen .....	16
<i>Reinhard Strametz, Hannah Rösner</i>	
1.2    Aktuelle Arbeitssituation Behandelnder im deutschen Gesundheitssystem .....	28
<i>Matthias Raspe, Johann-Moritz Hüskens,             Max Zilezinski</i>	
1.3    Die Bedeutung von Human Factors, Crew Resource Management und einer guten Sicherheitskultur zur Prävention des Second Victim Phänomens .....	43
<i>Marcus Rall</i>	
<b>2    <b>Konzepte und Rahmenbedingungen psychosozialer           Unterstützung</b></b> .....	<b>56</b>
2.1    Was ist psychosoziale Unterstützung? .....	56
<i>Marion Koll-Krüsmann</i>	
2.2    Strukturelle Grundvoraussetzungen für sicheres Arbeiten .....	64
<i>Heike A. Kahla-Witzsch</i>	
2.3    Kulturelle Grundvoraussetzungen im Umgang mit Fehlern – Just Culture .....	70
<i>Reinhard Strametz</i>	

2.4	Etablierte Hilfsprogramme – Effekte psychosozialer Unterstützung .....	84
	<i>Hannab Rösner</i>	
2.5	Rechtliche Rahmenbedingungen psychosozialer Unterstützung .....	92
	<i>Andreas Pitz</i>	
<b>3</b>	<b>Psychosoziale Unterstützung in der Praxis .....</b>	<b>105</b>
3.1	Psychosoziale Unterstützungsangebote in Deutschland – Das Modell PSU-Akut .....	105
	<i>Andreas Schießl, Dominik Hinzmann</i>	
3.2	Psychosoziale Unterstützungsangebote in Österreich – Das Projekt KoHi .....	115
	<i>Brigitte Ettl, Miriam Ablöcher, Wolfgang Huf</i>	
3.3	Psychosoziale Notfallversorgung im Rettungsdienst .....	124
	<i>Andreas Müller-Cyran</i>	
3.4	Psychosoziale Unterstützung in Zeiten von COVID-19 .....	131
	<i>Reinhard Strametz, Peter Dieckmann</i>	
<b>4</b>	<b>Perspektiven der psychosozialen Unterstützung von Behandelnden .....</b>	<b>140</b>
	<i>Reinhard Strametz, Felix Walcher</i>	
	<b>Autorenverzeichnis .....</b>	<b>151</b>
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>155</b>