

## Information für alle Mitarbeitenden zur Einführung der Broschüre

*Der folgende Textentwurf informiert die Mitarbeitenden über die Einführung der Broschüre. Die Informationen können auf verschiedene Arten verbreitet werden (z.B. E-Mail, Intranet, Mitarbeiterzeitung, etc.) und in Teambesprechung vorgestellt und diskutiert werden.*

-----

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

jeden Tag werden in unserer Klinik eine Reihe von Maßnahmen durchgeführt, um die Patientensicherheit zu fördern und um unerwünschte Ereignisse wie z.B. Infektionen, Stürze oder Verwechslungen zu vermeiden. Jeden Tag werden verschiedene Instrumente genutzt, wie z.B. CIRS, Beschwerdemanagement und Audits, um die Versorgung unserer Patienten zu verbessern. Das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Patienten hat absolute Priorität und wir möchten alles dafür tun, diesem Ziel näher zu kommen.

Wir sind uns einig, dass die Einbeziehung von Patienten und Angehörigen für eine sichere Versorgung von wesentlicher Bedeutung ist. Patienten beobachten oft sehr genau, was mit ihnen und um sie herum passiert. Sie sehen Dinge, die wir nicht sehen und sie bemerken oft, wenn etwas nicht planmäßig läuft. Viele Patienten haben aber Hemmungen, ihre Bedenken zu äußern. Das möchten wir ändern und zu diesem Zweck haben wir entschieden, eine Broschüre einzuführen, die über Sicherheitsmaßnahmen informiert und Patienten motiviert, Fragen zu stellen und Bedenken zu äußern.

Wenn Sie Fragen zu der Broschüre haben, oder wenn Sie sich an der weiteren Planung beteiligen möchten, dann wenden Sie sich bitte an xx, die/ der die Koordination übernimmt/ verantwortlich ist für die Einführung.

Mit freundlichen Grüßen

*Alle Mitglieder der Krankenhausleitung/ Geschäftsführung*