

# Ärzte & Co. online

## Sicher unterwegs in der digitalen Welt

Sie sind auf der Suche nach Ärzt:innen, Psychotherapeut:innen, Physiotherapeut:innen oder anderen Leistungserbringern? Wir zeigen Ihnen erste Wege, wie das Internet dabei unterstützen kann. Um direkt auf die Webseiten zu gelangen, fotografieren Sie einfach die QR-Codes.

### Arztsuche - werbefrei und unabhängig

Kennen Sie schon die Arzt- und Psychotherapeutensuche beim Bundesministerium für Gesundheit? Auch gemeinnützige Stiftungen, Krankenkassen oder der Patientenservice der Kassenärztlichen Vereinigung (KV) [☑ 116 117](#) unterstützen bei der Suche.



Bundesministerium  
für Gesundheit



Gemeinnützige  
Stiftung Gesundheit

### Physiotherapeut:innen, Logopäd:innen, Hebammen und mehr

In der [☑ Deutschen Therapeutenauskunft](#) lassen sich Ergotherapeut:innen, Krankengymnast:innen, Logopäd:innen, Sprechtherapeut:innen uvm. nach Wohnort oder Leistung suchen.

Ein erster Anlaufpunkt für die Suche nach Hebammen kann die [☑ Liste des GKV-Spitzenverbandes](#) sein.



Deutsche  
Therapeutenauskunft



Hebammenliste des  
GKV-Spitzenverbandes

### Checklisten, Nützliches und mehr

Ärzt:innen oder Psychotherapeut:innen gefunden, aber kein Termin zu bekommen? Bei 116 117 finden Sie z. B. gleich auch noch einen Terminservice.

Mehr Tipps hat die Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV) oder die regionale Kassenärztliche Vereinigung (KV).



Tipps der Kassenärztli-  
chen Bundesvereinigung



Terminservice der  
116117

# Bewertungen Ärzte & Co.

## Sicher unterwegs in der digitalen Welt

Auf der Suche nach Ärzt:innen, Fachärzt:innen, Physiotherapeut:innen oder anderen Leistungserbringern stößt man meist auch direkt auf Bewertungen. Welche helfen weiter, welche sollte man mit Vorsicht genießen?

### Arztbewertungsportale

**Zu den häufigsten Suchergebnissen gehören Portale, die mit diesem Service Geld verdienen. Bei ihnen ist zu bedenken:**

- **Bewertungen:** Meist handelt es sich nicht um objektive fachliche Bewertungen, sondern um subjektive Wahrnehmungen von Einzelpersonen. Ob positiv oder negativ – sie können auch gefälscht sein. Die meisten Plattformen ergreifen angemessene Maßnahmen, um dies zu verhindern, aber ganz vermeiden lässt es sich nicht.
- **„Premium-Profile“:** Auf manchen Plattformen können sich Ärzt:innen besondere Services kaufen, z. B. um prominenter angezeigt zu werden. Nicht immer ist dies auf den ersten Blick sichtbar.
- **Das Bild abrunden:** Verlassen Sie sich nicht auf eine einzige Quelle. Suchen Sie auf mehreren Bewertungsportalen, verschiedenen Suchmaschinen oder auch in den sozialen Medien. Ergibt sich überall ein ähnliches Bild, kann man sich eher darauf verlassen.



### Sicher umgehen mit Bewertungen

Schauen Sie sich an, wie das jeweilige Portal zu seinen Bewertungen kommt und wie es sich finanziert. Vergleichen Sie die Ergebnisse unterschiedlicher Portale miteinander. Finden sich ausschließlich positive Bewertungen oder sind Bewertungen nahezu identisch formuliert, ist Vorsicht geboten.