

Anforderung und Erhalt von Krankenakten

Erfahrungen von Patientinnen und Patienten

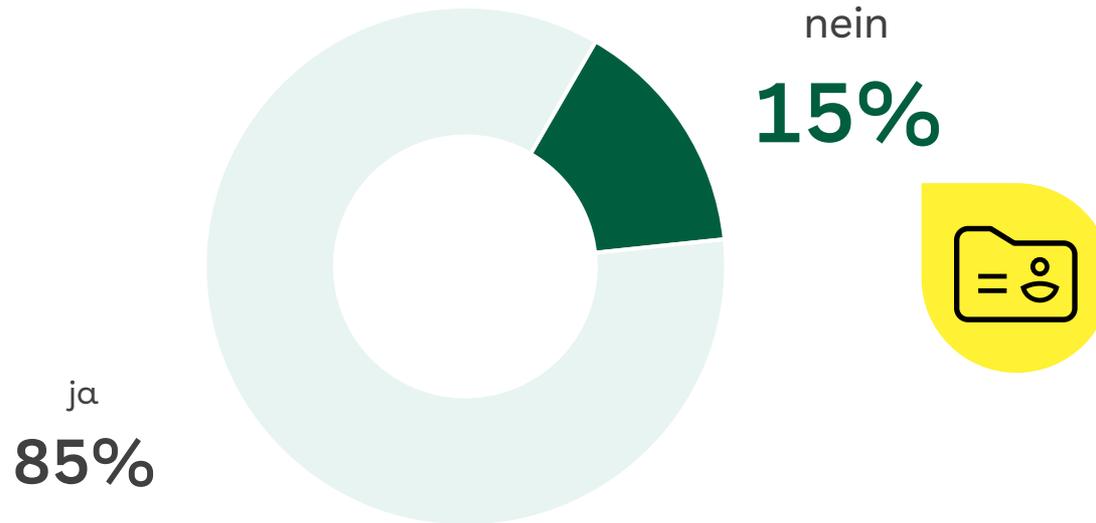
Online-Befragung

Datenbasis

Die Online-Befragung ist vom 29. April 2025 bis zum 6. Mai 2025 durch das Marktforschungsinstitut Bilendi durchgeführt worden. In mehreren Befragungswellen wurden insgesamt 39.316 Menschen ab 18 Jahren per E-Mail angeschrieben. Der Rücklauf lag bei elf Prozent (3.277 Fragebögen).

15 Prozent kennen ihren Anspruch auf Akteneinsicht nicht

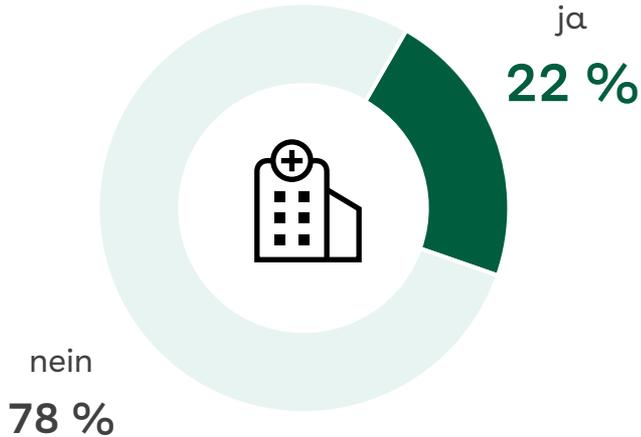
Frage: Laut Patientenrechtegesetz haben Sie Anspruch auf die Einsicht in Ihre Patientenakte. Ist Ihnen das bekannt?



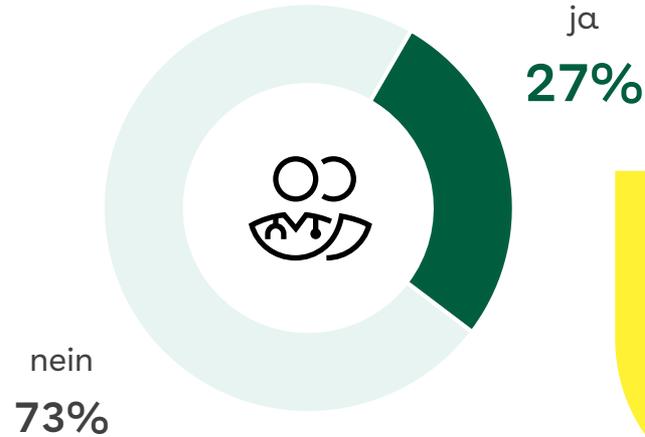
Basis: n = 3.277

31 Prozent der Befragten haben bereits eine Krankenakte angefordert

Frage: Haben Sie schon einmal nach einem Krankenhausaufenthalt für sich oder einen Angehörigen eine Patientenakte angefordert?



Frage: Haben Sie schon einmal bei Haus- bzw. Fachärzten für sich oder einen Angehörigen eine Patientenakte angefordert?



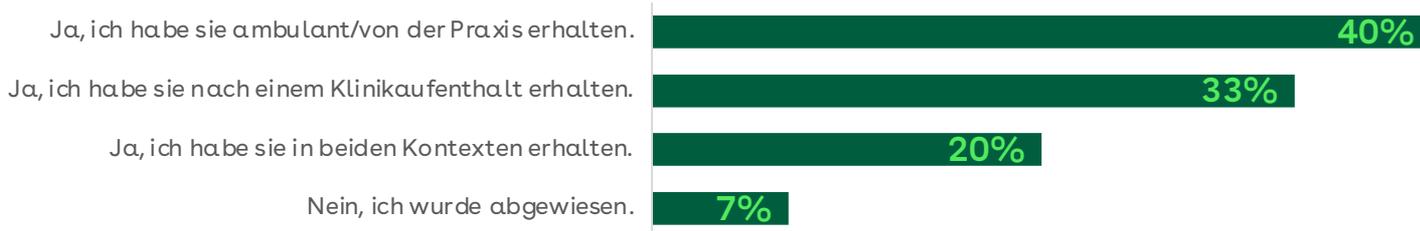
31%

der Befragten haben unter Berücksichtigung von Mehrfach-Nennungen für sich oder für Angehörige eine oder mehrere Akten angefordert

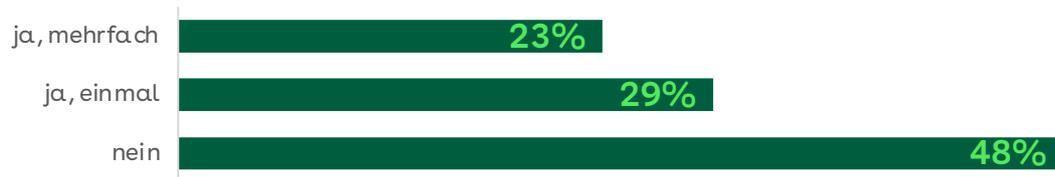
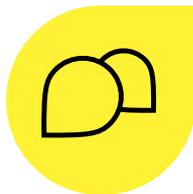
Basis: n = 3.277

Über die Hälfte der Befragten erhielten die Krankenakte nur nach erneutem Nachfragen, sieben Prozent scheiterten komplett

Frage: Haben Sie die Akte erhalten oder wurden Sie abgewiesen?



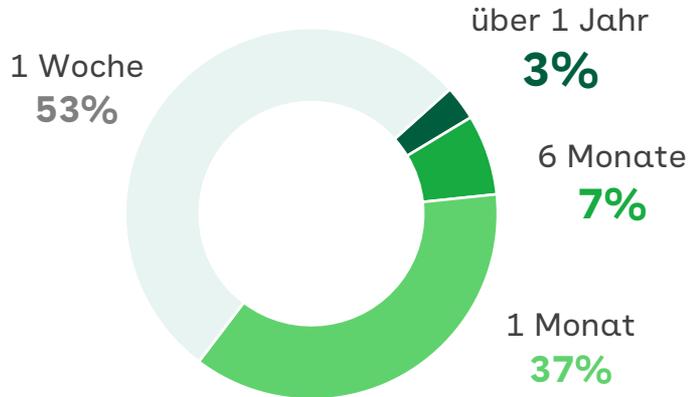
Frage: Mussten Sie nach der ersten Anfrage erneut nachfragen, bevor Sie Ihre Krankenakte erhalten haben?



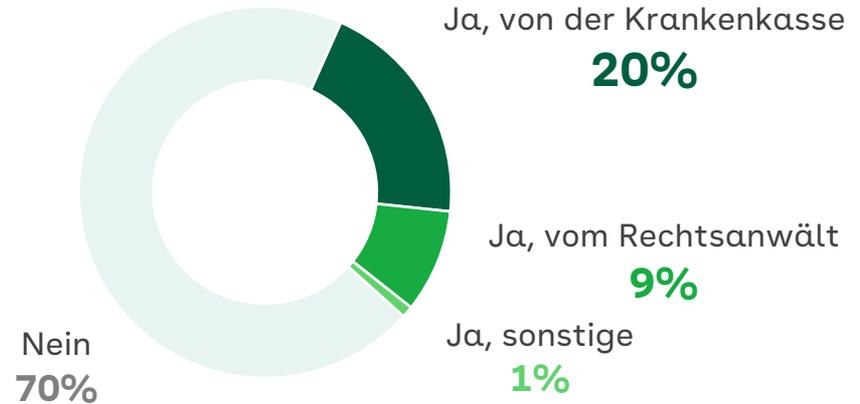
Basis: n = 1.029

Ein Zehntel der Befragten musste länger als sechs Monate auf die Krankenakte warten, 30 Prozent benötigten Unterstützung

Frage: Wie lange hat es gedauert, bis Sie Ihre Krankenakte erhalten haben?



Frage: Brauchten Sie Unterstützung, um die Akte zu erhalten?

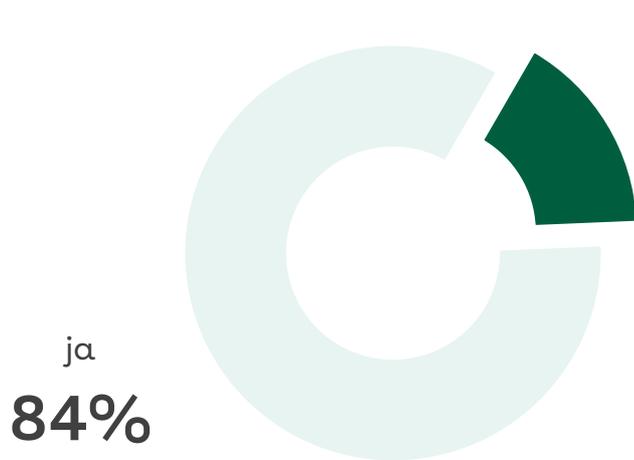


Basis: n = 1.029

16 Prozent der Befragten berichten über unvollständige Unterlagen



Frage: War die Krankenakte aus Ihrer Sicht vollständig?



nein
16%

Frage: Woran haben Sie erkannt, dass etwas gefehlt hat?



Basis: n = 1.029

